



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551041, MEDIAȘ, Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32/1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax : 0040/269/845677
Cont RO43RNCB0231070372030001 – BCR MEDIAȘ E-mail:office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



RAPORT DE ACTIVITATE

**al Directorului General al
S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
pentru anul 2017**

**Director General,
Ioan MUNTEANU**



CUPRINS

Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2017	3
Notă introductivă.....	5
I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor specifice Operatorului Regional, aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020.....	10
I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)	10
I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	10
I.2. Strategii comerciale / de marketing.....	11
I.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței.....	11
I.2.2. Strategia tarifară.....	16
I.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	18
I.2.4. Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	19
I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	22
I.3. Strategii privind operarea și mentenanța.....	24
I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (<i>Geographic Information System</i>).....	24
I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	25
I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	26
I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale.....	27
I.3.5. Eficientizarea consumului de energie.....	30
I.4. Strategii de resurse umane.....	31
I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	31
II. Investiții realizate de către Operatorul Regional cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș	34
III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2016-2020.....	47
IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial.....	52
V. Exercițiul de Benchmarking	53
VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2017, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016-2020	55
VII. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2017	59
VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2017	64
IX. Executia bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2017	67

**Repere în activitatea Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa
Târnavei Mari S.A., la nivelul anului 2017**

✓ **Menținerea Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și Sănătății și Securității Ocupaționale (SSO)**, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2008; SR EN ISO 14001: 2005; SR OHSAS 18001: 2008.

✓ **Extinderea Ariei de Delegare**, prin preluarea în operare a următoarelor localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”:

- **Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr)**, Partea de Apă și Partea de Canalizare, începând cu data de 01.01.2017;

- **Hoghilag (Comuna Hoghilag)**, Partea de Apă, începând cu data de 29.12.2017;

- **Bazna și Boian (Comuna Bazna)**, Partea de Apă, începând cu data de 29.12.2017.

✓ **Implementarea soluției de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu**: 13 proiecte de separare finalizate 100%, în curs de recepționare, la data de 31.12.2017.

✓ **Campanii multiple de promovare și informare**, în scopul creșterii vizibilității companiei în rândul populației, respectiv comunicării unor informații de interes public legate de activitatea Operatorului Regional, astfel:

- Ziua Mondială a Apei;

- 1 Iunie – Ziua Internațională a Copilului;

- Let's Do It Romania;

- Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”;

- Vizite studenți și elevi la Stația de tratare și Stația de epurare;

- Apariție articol OR ATM în publicația de informare tehnico-științifică ROMAQUA - revista Asociației Române a Apei – ARA (numărul 4 / 2017);

- Informare permanentă: www.apatarnavei.ro; pagina de Facebook.

✓ **Realizarea obiectivelor de investiții** privind reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și de canalizare din Municipiul Mediaș, **cu finanțare de la Bugetul Local**:

- 2 lucrări în continuare, demarate în anul / anii precedenți, finalizate în anul 2017;

- 11 lucrări noi, din care 10 finalizate, la 31.12.2017 + 1 lucrare în continuare / 2018;

- valoare totală aprobată de la Bugetul Local, pentru anul 2017: 5.804.300 lei;

- valoare totală decontată, la data de 31.12.2017: 3.884.129,69 lei.

✓ **Semnarea, la data de 26.10.2017, a Contractului de Finanțare aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”**, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020). Valoarea Contractului este de 2.988.623,14 lei.

La data prezentei:

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată aflat la maturitate, care a aniversat a **11 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România**, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv „**Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu**”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu.

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a inițiat demersurile în vederea accesării de noi fonduri europene, în Etapa de finanțare 2016 - 2020, fiind demarat contractul de „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

✓ Conform raportelor privind rezultatele economico-financiare obținute, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este o societate pe profit, care și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.

✓ Ca operator regional, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Notă introductivă

Prezentul raport a fost elaborat în temeiul prevederilor **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109 / 2011** privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin **Legea nr. 111 / 2016**, conform căreia: „*Evaluarea activității directorilor [...] se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare*” (art. 36, alin. (5)).

„*Directorul general elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice*” (art. 54).

Raportul expune succint activitățile semnificative sub aspect instituțional, tehnic-operational, respectiv consemnează performanțele economico-financiare înregistrate de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2017, în scopul îndeplinirii strategiilor și a obiectivelor asumate de către Directorul General în cadrul Contractului de Mandat, respectiv a îndeplinirii indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari aferenți Planului de Administrare pentru perioada 2016 - 2020 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31 / 1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016;
- Legea nr. 51 / 2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241 / 2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul instituțional este definit de:

- Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Localitățile Membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Principalele **valori** promovate de către operatorul de apă și apă uzată, conform **viziunii și declarației de misiune**, sunt:

- *Furnizarea serviciilor de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona de acoperire a operatorului;*
- *Promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;*
- *Obținerea unui nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților, care sunt tratați cu respect și fără discriminare;*
- *Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia, printr-un management competitiv;*
- *Promovarea responsabilității instituționale.*

Conform Actului Constitutiv, **obiectul de activitate** al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

În prezent, furnizăm servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în baza licenței clasa 2 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 135 / 16.05.2017, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza / presta servicii de calitate în aria noastră administrativ – teritorială, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși. Astfel:

✓ *în mediul urban:* municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;

✓ *în mediul rural:* comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara, Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Bazna (cu satul aparținător Boian) - servicii de alimentare cu apă potabilă; comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vărd și Veseud) - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate.

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipality-urilor, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 29 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și /

sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobenii, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăilenii, Moșna, Nocrich, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnava, Valea Viilor.

Vă reamintim că, începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale, la care **acționarii** sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

Acționari	Număr acțiuni	Procent
Municipiul Mediaș	1.860	78,1841 %
Orașul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orașul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orașul Copșa Mică	12	0,5044%
TOTAL	2.379	100 %

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

Consiliul de Administrație: Mandat 2016 - 2020

Iosif MOLDOVAN	Președintele Consiliului de Administrație
Ioan MUNTEANU	Administrator Executiv și Director General
Dorel VLAȘIN	Administrator Neexecutiv
Anuța TURCU	Administrator Neexecutiv
Francisc ANTAL	Administrator Neexecutiv

Consiliul de Administrație al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost numit pentru mandatul 2016 - 2020 prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 3 / 07.06.2016, respectiv nr. 3 / 26.05.2017, în baza listei scurte înaintate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Publică Tutelară.

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020 a fost aprobat prin Decizia CA nr. 29 / 25.07.2016, respectiv revizuit prin Decizia CA nr. 18 / 18.07.2017.

Echipa de management

Ioan MUNTEANU	Director General
Gabriela FĂGĂRĂȘAN	Director Economic
Gabriel GAJDOS	Manager U.I.P.

Gheorghe DIN
Elly GRUBER
Enikő GAȘPAR

Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
Șef Departament Producție Apă Potabilă
Șef Departament Epurare Apă Uzată
Șef Departament Tehnic - Dezvoltare

Repere în implementarea Planului de Administrare 2016 – 2020. Contractul de Management al Directorului General / Contractele de Administrare

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborat conform prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016.

Componenta de Administrare a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, cu respectarea prevederilor art. 30.

Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, cu respectarea prevederilor art. 36.

Directorul General al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., dl. ing. Ioan Munteanu, a fost numit în baza Deciziei Consiliului de Administrație nr. 5 / 2017, la recomandarea Comitetului de Nominalizare și Remunerare, ca urmare a finalizării concursului de selecție organizat pentru ocuparea postului, începând cu data de 02.02.2017, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 - 2020.

Obiectivul managementului societății este obținerea performanței operaționale și financiare, care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din România, prin promovarea unei imagini favorabile și îmbunătățirea constantă a indicatorilor de performanță.

Strategia de management propusă spre implementare de către noul Director General al Societății, pentru atingerea obiectivelor și a indicatorilor de performanță din contractul de mandat, a fost expusă în cadrul **Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020**, aprobată prin Decizia CA nr. 9 / 2017. Astfel, Directorul General își va concentra eforturile în direcția atingerii scopurilor organizației într-o manieră eficientă și efectivă, prin *planificarea, organizarea, conducerea și controlul* resurselor, acționând în direcția **continuării**, respectiv **îmbunătățirii obiectivelor de management** asumate de către predecesorii săi pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de mandat, cu respectarea **viziunii, misiunii și obiectivelor strategice** ale Societății.

Strategia de management operaționalizează obiectivele strategice din domeniile majore de activitate ale Societății și propune planuri de măsuri concrete pentru atingerea acestora și a indicatorilor de performanță din Contractul de Mandat, pecum și metodele de monitorizare, evaluare și control intern a rezultatelor prognozate.

Strategiile de conducere specifice Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. cuprinse în Componenta de Management a Planului de Administare 2016 - 2020, au fost elaborate cu respectarea viziunii, declarației de misiune și a principalelor direcții strategice, în strânsă corelare cu Componenta de Administrare, având ca scop primordial atingerea obiectivelor și indicatorilor de performanță stabilite în contractul de mandat.

Acestea au fost structurate în funcție de principalele direcții, departamente, servicii, compartimente ale Operatorului Regional, astfel:

- ✓ Strategia de consolidare instituțională;
- ✓ Strategii comerciale și de marketing;
- ✓ Strategii operaționale și de întreținere;
- ✓ Strategii de resurse umane;
- ✓ Strategii privind sistemele informatice;
- ✓ Strategii de management economico – financiar și de audit;
- ✓ Strategii de dezvoltare prin investiții;
- ✓ Strategia de control intern / managerial.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Ioan Munteanu, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 – 2020 au fost aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 2017.

Tot la nivelul anului 2017, ca urmare o ocupării definitive a posturilor rămase vacante în cadrul Consiliului de Administrație, a fost revizuită **Componenta de Administrare**, respectiv **Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020**, prin actualizarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari asociați obiectivelor generale de administrare, care au fost revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*. **Planul de Administrare 2016 – 2020** în formă revizuită a fost aprobat prin Decizia CA nr. 18 / 2017.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 4 / 2017, aceștia constituind Acte Adiționale la Contractele de Administrare.

Ca și în anii precedenți, principalele **obiective** propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul **2017** au vizat următoarele:

I. *Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 (Componentă de Administrare și Componentă de Management);*

II. *Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții aprobat pentru anul 2017;*

III. *Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2016 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);*

IV. *Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.*

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul **anului 2017** este expus în secțiunile următoare.

I. Stadiul implementării, la finalul anului 2017, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020

I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)

I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

În prezent, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. deține certificări RINA SIMTEX pentru sistemele de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2008; SR EN ISO 14001: 2005; SR OHSAS 18001: 2008.

La nivelul **anului 2017**, principalul **obiectiv realizat** sub aspect instituțional a constat în **Menținerea Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și Sănătății și Securității Ocupaționale (SSO)**.

În urma Auditului de Supraveghere (S1), desfășurat în perioada 29 - 31 mai 2017, asupra Sistemului de Management Integrat (Calitate, Mediu și SSO), auditorii externi au consemnat în „*Raportul de audit*” rezultatul *pozitiv* al auditului și au propus **menținerea certificării** sistemului în cadrul Societății.

Organismul de certificare RINA SIMTEX a eliberat, în data de 12.06.2017, noile Certificate pentru toate cele trei standarde:

- ✓ **SR EN ISO 9001: 2008 Sistem de Management al Calității;**
- ✓ **SR EN ISO 14001:2005 Sistem de Management de Mediu;**
- ✓ **SR OHSAS 18001:2008 Sistem de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale.**

Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile din domeniul de certificare și pentru toate punctele de lucru.

Perioada de valabilitate a certificatelor: **12.06.2017 – 12.06.2018**.

Pentru a menține **continuitatea certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO** în cadrul organizației, trebuie efectuată **tranziția Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO la noile ediții ale Standardelor de referință ISO 9001:2015, ISO 14001:2015**.

În vederea realizării tranziției la noile ediții ale standardelor în vigoare S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a încheiat cu firma de consultanță S.C. TOPQS S.R.L., din Cluj Napoca, un „contract de furnizare de servicii profesionale de consultanță în management”, pentru o perioadă de 12 luni (noiembrie 2017 – noiembrie 2018). Obiectul contractului constă în furnizarea / prestarea serviciilor de asistență tehnică, consultativă și informațională cu privire la:

- tranziția Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO la noile ediții ale Standardelor de referință ISO 9001: 2015 și ISO 14001:2015;
- asistență la implementarea noilor cerințe;
- instruirea responsabililor de procese și responsabililor de domenii cu noile cerințe ale standardelor ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015;
- elaborarea noilor documente cerute de standardele ISO 9001:2015 și ISO 14001:2015;

- integrarea noii documentații în documentația existentă;
- identificarea și documentarea contextului organizației și a părților interesate;
- identificarea și tratarea riscurilor afacerii / a proceselor și inițierea oportunităților;
- asistență la efectuarea auditurilor interne; efectuarea analizei managementului; pregătirea specifică pentru auditul de tranziție;
- susținerea auditului de Supraveghere (S2) cu tranziție SMC, SMM, SSM;
- stabilirea și implementarea eventualelor acțiuni corective necesare în urma auditului de tranziție.

I.2. Strategii comerciale / de marketing

I.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborate pentru perioada 2016 - 2020, în baza OUG. nr. 109 / 30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”**, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este situată în nordul și estul județului Sibiu. În prezent, furnizăm servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la nivelul localităților urbane și rurale expuse în tabelul alăturat, în baza licenței clasa 2 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 135 / 16.05.2017, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității S.C. Apa Târnavei Mari S.A. de a furniza / presta servicii de calitate în aria sa administrativ – teritorială, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;

✓ **în mediul rural:** în mediul rural: comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara, Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Bazna (cu satul aparținător Boian), Hoghilag - servicii de alimentare cu apă potabilă; comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vârd și Veseud) - servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate.

Tabel nr. 1 – Centralizator privind localitățile (sistemele de alimentare cu apă și / sau de canalizare și epurare a apelor uzate) preluate în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Nr. locuitori	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare
				Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	1.004	x		01.06.2012	1 / 2012
		ARPAȘU DE SUS	1.138				
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	1.243	x		01.06.2012	1 / 2012
3.	ALMA	ALMA	787	x		01.06.2012	1 / 2012
					x	01.01.2014	2 / 2013
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	683	x	x	01.06.2014	4 / 2014
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	3.189	x	x	01.06.2014	5 / 2014
		BOARTA	414	x			
6.	MARPOD	MARPOD	800	x	x	01.10.2014	6 / 2014
		ILIMBAV	217	x	x		
7.	NOCRICH	NOCRICH	1.287	x	x	01.10.2014	7 / 2014
		HOSMAN	760	x	x		
8.	CHIRPĂR	VĂRD	318	x	x	01.01.2017	8 / 2016
		VESEUD	154	x	x		
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	1.177	x		29.12.2017	9 / 2017
10.	BAZNA	BAZNA	1.616	x		29.12.2017	10 / 2017
		BOIAN	1.518				

În perspectivă, în temeiul Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul 2002, iar în 2006 a fost reorganizată după sistemul Asociațiilor de Dezvoltare Intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 29 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și / sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Ațel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobenii, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnava, Valea Viilor.

La nivelul perioadei de referință, **anul 2017**, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. **a preluat în operare** următoarele localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”:

✓ **Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) – Partea de Apă și Partea de Canalizare**

Conform aspectelor susținute de către reprezentanții Primăriei Comunei Chirpăr, consemnate în adresa nr. 1114 / 10.03.2015 (înregistrată în cadrul societății noastre cu nr. 1990 / 10.03.2015), la nivelul localităților Vărd și Veseud, din Comuna Chirpăr, au fost finalizate lucrările de investiții la nivelul infrastructurii de alimentare cu apă, respectiv de canalizare și epurare a apelor uzate, și s-a

făcut recepția la terminarea lucrărilor (a se vedea Procesul - verbal de recepție la terminarea lucrărilor nr. 1 / 07.04.2014 înaintat Operatorului Regional).

Denumirea Proiectului de investiție: *„Dezvoltarea Comunei Chirpăr, prin modernizarea drumurilor, construirea sistemelor de apă și apă uzată, punerea în valoare a moștenirii culturale și înființarea unui centru social pentru bătrâni”.*

Obiectivele de investiții realizate în cadrul Proiectului la nivelul infrastructurii de apă și de canalizare: *„Sistem de alimentare cu apă în localitățile Vărd și Veseud, Comuna Chirpăr” și „Sistem de canalizare și stații de epurare în localitățile Vărd și Veseud, Comuna Chirpăr”.*

Investițiile s-au realizat având ca și sursă de finanțare Măsura 3.2.2. din Fondul European Agricol pentru Dezvoltare Rurală (FEADR), implementat prin Programul National de Dezvoltare Rurală (PNDR) *(Renovarea, dezvoltarea satelor, îmbunătățirea serviciilor de bază pentru economia și populația rurală și punerea în valoare a moștenirii rurale, având ca și obiective: îmbunătățirea infrastructurii fizice de bază în spațiul rural, precum și îmbunătățirea accesului la servicii de bază pentru populația rurală)*. Principalele componente ale sistemelor realizate în cadrul investiției sunt: rețea de distribuție apă, rețea de aducțiune, rețea de canalizare menajeră, stații de pompare, tratare, epurare, rezervor suprateran.

Temei legal:

— Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Prevederile art. 17.1 lit. x)., coroborate cu art. 12.3., lit. i). din Actul Adițional nr. 6 / 2012 la Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A..

— HCL nr. 23 / 31.08.2007 privind aprobarea aderării Comunei Chirpăr la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”;

— HCL nr. 39 / 30.09.2008 privind aprobarea de către Comuna Chirpăr a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și De Canalizare;

— Hotărârea Adunării Generale a ADI „Apa Târnavei Mari” nr. 5 / 17.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile: Bruiu (Comuna Bruiu) - Partea de Apă; Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Nou Român (Comuna Arpașu de Jos) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Decizia CA nr. 5 / 12.03.2015 privind acordarea avizului favorabil pentru extinderea Ariei Delegării la nivelul localităților Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr), membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari, respectiv preluarea în operare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

— Hotărârea AGEA nr. 2 / 18.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile Vărd și Veseud (Comuna Chirpăr) - Partea de Apă și Partea de Canalizare;

— Hotărârile Consiliului Local al Comunei Chirpăr: HCL nr. 39 / 30.09.2008, HCL nr. 72 / 14.12.2016 și HCL nr. 73 / 14.12.2016;

La data de 20.12.2016, a fost încheiat **Actul Adițional nr. 8 / 2016 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**, încheiat la data 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., prin care se extinde Aria de Delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă, respectiv de canalizare și epurare a apelor uzate pentru localitățile: Vărd și Veseud. Data intrării în vigoare a Actului Adițional nr. 8 / 2016 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este **01.01.2017**.

✓ **Hoghilag (Comuna Hoghilag) – Partea de Apă**

Conform autorizațiilor de funcționare în vigoare, sistemul public de alimentare cu apă al Comunei Hoghilag face parte din sistemul hidroedilitar Dumbrăveni - Hoghilag.

La data demarării procedurii cadru de preluare în operare, Operatorul Regional furniza serviciul public de alimentare cu apă la nivelul localității Hoghilag, Comuna Hoghilag, în baza contractelor încheiate cu utilizatorii, sistemul public de alimentare cu apă fiind autorizat din punct de vedere al gospodăririi apelor, al mediului și sanitar.

Singura formalitate sub aspect tehnic și instituțional care nu a fost întreprinsă a constat în inventarierea bunurilor care compun sistemul public de alimentare cu apă, fiind vorba în definitiv de o „*rețea de distribuție apă potabilă - cca. 7.000 m*”, includerea acesteia în domeniul public, în baza unei HCL, și încheierea unui act adițional la Contractul de Delegare, care să cuprindă și un proces-verbal de predare-primire a bunurilor de retur care urmează a fi concesionate, încheiat între Operatorul Regional și reprezentanții Unității Administrativ-Teritoriale.

Temei legal:

— Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Prevederile art. 17.1 lit. x)., coroborate cu art. 12.3., lit. i). din Actul Adițional nr. 6 / 2012 la Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;

— Decizia CA nr. 27 / 18.09.2017, prin care Consiliul de Administrație își exprimă acordul în privința extinderii Ariei Delegării la nivelul localităților Bazna și Boian (Comuna Bazna) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Hoghilag (Comuna Hoghilag) - Partea de Apă;

— Hotărârea Adunării Generale a ADI „Apa Târnavei Mari” nr. 11 / 22.09.2017 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile: Bazna și Boian (Comuna Bazna) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Hoghilag (Comuna Hoghilag) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Hotărârea AGEA nr. 6 / 25.09.2017 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile Bazna și Boian (Comuna Bazna) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Hoghilag (Comuna Hoghilag) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Hotărârile Consiliului Local al Comunei Hoghilag: HCL nr. 28 / 25.07.2007, HCL nr. 2 / 28.01.2009 și HCL nr. 72 / 17.11.2017;

La data de **29.12.2017**, a fost încheiat **Actul Adițional nr. 9 / 2017 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**, încheiat la data 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., prin care se extinde Aria de Delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă pentru localitatea Hoghilag (Comuna Hoghilag). Data intrării în vigoare a Actului Adițional nr. 9 / 2017 la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este data semnării acestuia.

✓ **Bazna și Boian (Comuna Bazna) – Partea de Apă**

În vederea demarării procedurii cadru privind preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă din localitățile Bazna și Boian, Comuna Bazna, în baza adresei nr. 2908 / 11.04.2017, Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a înaintat Primăriei Comunei Bazna, membră a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, *Planul cadru de Acțiune în vederea punerii în funcțiune și preluării în operare de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a sistemelor centralizate de apă și / sau de canalizare din localitățile membre ale Asociației de*

Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, care cuprinde sarcinile, responsabilitățile și termenele limită pe care Unitatea Administrativ - Teritorială, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. trebuie să le respecte în scopul eficientizării procesului de preluare, precum și o inventariere a stării de fapt a localității care urmează să fie preluată sub aspectul terenurilor și al clădirilor, al instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă și / sau de canalizare, precum și al utilizatorilor, informații sintetizate în 3 Anexe, anterior menționate.

Conform aspectelor susținute de către reprezentanții Primăriei Comunei Bazna, consemnate în adresele nr. 3457 / 01.08.2017 (înregistrată la ATM cu nr. 6184 / 01.08.2017), respectiv nr. 4032 / 12.09.2017 (înregistrată la ATM sub nr. 7406 / 13.09.2017), la nivelul comunei au fost executate, respectiv finalizate lucrări de investiții în infrastructura de apă și de canalizare, după cum urmează:

Proiectele de investiții implementate:

- Denumirea Proiectului de investiție: *„Alimentare cu Apă Potabilă - Sat Bazna”*

Sursa de finanțare: Buget Local

Valoarea investiției: 1.979.218,83 lei, fără TVA

- Denumirea Proiectului de investiție: *„Rețele de Canalizare și Stație de Epurare în Comuna Bazna”*

Sursa de finanțare: O.G. nr. 7 / 2006 și Buget Local

Valoarea investiției: 2.947.563,08 lei, fără TVA

- Denumirea Proiectului de investiție: *„Rețele de Alimentare cu Apă Potabilă și Canalizare Menajeră - Sat Boian, Comuna Bazna”*

Sursa de finanțare: PNDR Măsura 322, FEADR.

Valoarea investiției : 5.658.660,69 lei, fără TVA, din care:

- 3.446.343,64 lei - Rețea de alimentare cu apă;
- 2.212.317,05 lei - Rețea de canalizare menajeră.

Temei legal:

— Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Prevederile art. 17.1 lit. x)., coroborate cu art. 12.3., lit. i). din Actul Adițional nr. 6 / 2012 la Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;

— Decizia CA nr. 27 / 18.09.2017, prin care Consiliul de Administrație își exprimă acordul în privința extinderii Ariei Delegării la nivelul localităților Bazna și Boian (Comuna Bazna) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Hoghilag (Comuna Hoghilag) - Partea de Apă;

— Hotărârea Adunării Generale a ADI „Apa Târnavei Mari” nr. 11 / 22.09.2017 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile: Bazna și Boian (Comuna Bazna) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Hoghilag (Comuna Hoghilag) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Hotărârea AGEA nr. 6 / 25.09.2017 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru localitățile Bazna și Boian (Comuna Bazna) - Partea de Apă și Partea de Canalizare; Hoghilag (Comuna Hoghilag) - Partea de Apă, respectiv a semnării actelor adiționale la Contractul de Delegare;

— Hotărârile Consiliului Local al Comunei Bazna: HCL nr. 31 / 20.09.2005; HCL nr. 4 / 26.01.2009; HCL nr. 56 / 20.09.2017;

La data de **29.12.2017**, a fost încheiat **Actul Adițional nr. 10 / 2017 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**, încheiat la data 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., prin care se extinde Aria de Delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă pentru localitățile Bazna și Boian (Comuna Bazna). Data intrării în vigoare a Actului Adițional nr. 10 / 2017 la Contractul de Delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este data semnării acestuia.

În plus, menționăm că, la data prezentei, **a fost demarată procedura cadru de preluare în operare** (anterior perioadei de raportare) cu următoarele localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”:

- **Bruiu (Comuna Bruiu)** – demararea procedurii cadru privind preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă;
- **Nou Român (Comuna Arpașu de Jos)** – demararea procedurii cadru privind preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă;
- **Blăjel (Comuna Blăjel)** – demararea procedurii cadru privind preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă;
- **Dîrlos (Comuna Dîrlos)** - demararea procedurii cadru privind preluarea în operare a sistemului public de alimentare cu apă.

I.2.2. Strategia tarifară

În ceea ce privește componenta preț a mixului de marketing, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a vizat implementarea unei **strategii de unificare a tarifelor în zona de operare**. Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se bazează pe *principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților* (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevența aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzînd principalul, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare - 5%) și de **gradul de suportabilitate al populației**.

Modul de fundamentare / ajustare a prețurilor la apa potabilă și a tarifelor la canalizare

Prin Contractul de Finanțare nr. 91950, încheiat la data de 28.11.2008, între Autoritatea de Management – POS Mediu și S.C. „Apa Târnavei Mari” S.A., pentru implementarea proiectului nr. CCI 2007 RO 161 PR 005: „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, conform Deciziei de Aprobare nr.C(2008)2433/09.07.2008 a Comisiei Europene, a Ordinului Ministrului Mediului și Dezvoltării Durabile nr. 1451 din 17.11.2008, a fost impus un Plan de creștere reală a tarifelor în 6 etape, începând din 2008 și până în 2013 (ultimul an de implementare a măsurilor investiționale aferente proiectului).

Acest plan de creștere tarifară, prezentat în prețuri constante 2006 și fără TVA, a fost aprobat prin Hotărâri ale Consiliilor Locale ale Unităților Administrative Teritoriale din cadrul Operatorului și de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară, menționate mai sus.

Prin aplicarea metodologiei de mai sus, la **1 iulie 2013** s-a ajuns la aplicarea unui **tarif unic** pentru unitățile administrativ-teritoriale **Mediaș, Agnita și Dumbrăveni**, atât la serviciile de apă, cât și la cele de canalizare.

Conform Avizului A.N.R.S.C. nr. 106296 / 18.06.2013 (înregistrat în cadrul A.T.M. cu nr. 23903 / 18.06.2013), privind *modificarea prețurilor și tarifelor la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga arie de operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, județul Sibiu*, începând cu data de 1 iulie 2013, Operatorul Regional aplică prețul / tariful unic pentru serviciile de alimentare cu apă potabilă, respectiv canalizare.

Menționăm că, începând cu data de **01.07.2013**, **nivelul prețului pentru serviciul de alimentare cu apă potabilă, respectiv cel al tarifului pentru serviciul de canalizare se menține același**, schimbarea survenind exclusiv datorită modificărilor în ceea ce privește aplicarea noilor cote de TVA. La data prezentei, contravaloarea unui (1) mc de apă + canalizare este de 6,26 (lei), respectiv 7,13 (lei cu TVA).

Tabel nr. 2 - Preț apă potabilă / tarif canalizare în vigoare

Serviciu	Preț / Tarif pentru rest utilizatori (exclusiv TVA) lei / mc	Cotă TVA aplicată	Preț / Tarif pentru populație (inclusiv TVA) lei / mc
Apă potabilă livrată pe întreaga Arie de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,19	9%	3,48
Canalizare pe întreaga Arie de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu excepția localităților Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	3,07	19%	3,65
Apă potabilă livrată în localitățile Arpașu de Jos, Arpașu de Sus și Cîrțișoara	1,22	9%	1,33

În perspectivă, Operatorul Regional vizează elaborarea și implementarea unui **plan de creștere tarifară aferent Etapei de finanțare 2016 – 2020**, precum și menținerea strategiei privind aplicarea prețului la apă / tarifului la canalizare la un nivel unic în aria de operare, în contextul preluării progresive în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”.

Pentru etapa de programare 2016 – 2020, este în curs de elaborare o Analiză Cost - Beneficiu specifică, care va cuprinde un plan de creștere tarifară aferent acestei perioade, care va lua în calcul:

- costurile reale induse de investițiile realizate în etapa anterioară, 2007 – 2013;
- costurile reale aferente realizării investițiilor prevăzute în etapa viitoare, 2016 – 2020.

I.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132 / 2011.

În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe **strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C**.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2017:

În baza *Listei obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei mari S.A., cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș*, aprobată pentru anul 2017, sumele aferente realizării proiectelor de separare a măsurării consumului de apă la nivelul imobilelor de tip condominiu au fost alocate după cum urmează:

- Valoare aprobată prin HCL nr. 67 / 2017: 30.000 lei;
- Valoare aprobată prin HCL nr. 256 / 2017 (rectificare iulie): 45.000 lei;
- Valoare aprobată prin HCL nr. 387 / 2017 (rectificare octombrie): 60.000 lei;
- Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017: 55.948,65 lei;
- Economii realizate în anul 2017: 4.051,35 lei.

La nivelul anului 2017, au fost executate 13 proiecte de separare (13 scări de bloc), obiectivele de investiții fiind finalizate 100%, respectiv în curs de recepționare.

În ceea ce privește **activitatea de montare / înlocuire a contoarelor**, la data de **31.12.2017**, la nivelul Operatorului Regional (Centrul Operațional Mediaș și Sucursalele Agnita și Dumbrăveni), situația se prezintă astfel:

Tabel nr. 3 – Situație contoare

Denumire activitate	Centrul Operațional Mediaș	Sucursala Dumbrăveni	Sucursala Agnita	Total OR
Solicitări montaj contoare	31	39	180	250
Contoare montate ca urmare a solicitărilor	27	39	92	158
Contoare înlocuite pe bransament	145	52	176	373
Contoare defecte înlocuite	51	52	30	133
Înregistrare contor	194	91	180	465
Sigilare contoare	68	119	437	624

I.2.4. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

Activitățile derulate în cursul **anului 2017** de către Biroul Relații Publice și Comunicare din cadrul Operatorului Regional „Apa Târnavei Mari” au fost centrate pe o relație cât mai corectă și transparentă de informare a publicului larg, precum și a clienților din aria de operare, asupra proiectelor derulate de companie, indiferent că vorbim de proiecte de investiții, lucrări derulate în mod curent sau campanii de promovare a unor servicii. Per ansamblu, activitatea derulată în cadrul Biroul Relații Publice și Comunicare a vizat creșterea vizibilității companiei în rândul populației și comunicarea unor informații de interes public legate de activitatea Operatorului Regional. În același timp, o componentă foarte importantă a activității a constituit-o menținerea unei relații bune cu clienții noștri, atât în ceea ce privește prompta și corecta informare a acestora, cât și transmiterea unor răspunsuri și informații specifice într-un timp cât mai scurt, în funcție de solicitările acestora.

Ziua Mondială a Apei – A devenit deja o tradiție pentru Compania „Apa Târnavei Mari” să sărbătorească Ziua Mondială a Apei – 22 Martie, prin derularea unor activități care au în centrul lor apa, această resursă foarte prețioasă. Anul 2017 a abordat la nivel global o temă relevantă în contextul politicilor mondiale de mediu, respectiv, „Apa și apa uzată”, iar activitățile inițiate și derulate de Operatorul Regional în data de 22 martie 2017 au fost grupate sub titulatura „Drumul Apei”.

Ziua Mondială a Apei a reprezentat un bun prilej pentru a iniția o serie de discuții, proiecte educaționale, având ca punct de plecare apa, cu scopul de a crește gradul de implicare al tinerilor în viața comunității. În acest sens, Operatorul Regional i-a invitat pe elevii medieșeni să parcurgă „Drumul Apei”, în prezentări care au surprins rolul apei în comunitate în istoria Mediașului, dar și circuitul actual al apei prin oraș, începând de la Stația de Tratare și până la Stația de Epurare. Programul activităților a fost întregit cu o proiecție de fotografii din peșterile din România, dar și cu o vizită a unor elevi medieșeni la Stația de Tratare.

Miercuri, 22.03.2017, la sediul companiei, a avut loc prezentarea „Drumul apei” – o trecere în revistă a societății „Apa Târnavei Mari”, cu accent pe circuitul apei, de la captare și până la ieșirea din Stația de Epurare.

Având în vedere că anul trecut Mediașul a sărbătorit 750 de atestare documentară, al doilea punct din program a fost rodul colaborării cu Primăria Municipiului Mediaș - Muzeul Municipal. Astfel, muzeograf dr. Viorel Ștefu a susținut prezentarea „Apa, omul și viața”, o incursiune prin istoria orașului, a planurilor de sistematizare și a diferitelor evenimente din Mediaș, care au avut apa în prim plan.

Al treilea punct din program a fost rodul unei colaborări cu Asociația de Speologie, Ecologie și Turism Polaris MED, prin intermediul căreia am avut oportunitatea să aducem în fața publicului „Apa din adâncuri”, o proiecție cu fotografii realizate în diferite peșteri din România. La toate cele trei prezentări, publicul țință a fost reprezentat de elevi de gimnaziu și cadre didactice, de la Școala „Hermann Oberth” și Școala Gimnazială nr. 4 din Mediaș.

Tot în cursul zilei de miercuri, un grup de 23 de elevi însoțiți de un cadru didactic de la Școala Gimnazială „Cireșarii” au vizitat Stația de Tratare din Mediaș.

Eveniment 1 Iunie – Ziua Internațională a Copilului

Compania „Apa Târnavei Mari” a sărbătorit anul trecut 1 Iunie - Ziua Internațională a Copilului, prin organizarea unui eveniment la care au fost invitați să copiii în vârstă de până la 12 ani, ai angajaților noștri. Pentru că ziua de 1 Iunie a fost declarată zi nelucrătoare, am ales ca dată de organizare a evenimentului nostru ziua de 31 Mai.

Intenția noastră a fost de a organiza un eveniment la care copiii angajaților să fie principalii protagoniști, iar în acest sens le-am adresat, prin intermediul părinților, invitația de a veni la sediul

societății noastre. Considerăm că a fost un prilej bun pentru copii de a vedea locul de muncă al părinților, de a cunoaște Operatorul Regional, iar, în același timp, a fost o bună ocazie pentru a socializa, de a fi alături de alți copii, de a fi implicați într-o activitate interactivă alături de părinții lor, angajați ai societății Apa Târnavei Mari.

Comunicat presă str. Carpați - În prima parte a lunii iunie 2017, compania Apa Târnavei Mari anunța prin intermediul unui comunicat de presă demararea lucrărilor de reabilitare a rețelelor de apă potabilă și canalizare menajeră pe strada Carpați din Mediaș, de la intersecția cu strada Ac. Ioan Moraru și până la intersecția cu strada Constantin Brâncoveanu.

Lucrarea „Reabilitare rețea apă potabilă și branșamente apă, extindere rețea canalizare menajeră și racorduri pe strada Carpați în municipiul Mediaș, județul Sibiu” vine să rezolve o problemă mai veche din zona centrală a orașului, având în vedere numeroasele sesizări primite de-a lungul timpului din partea cetățenilor. Potrivit comunicatului de presă, „Investiția, în valoare de 791.126,39 lei, se va derula cu finanțare de la bugetul local. Lucrările derulate au în vedere înlocuirea vechilor rețele de apă potabilă și canalizare menajeră și se vor concretiza prin înlocuirea a 1200 m rețea apă potabilă și a 50 de branșamente, respectiv, 540 m rețea canalizare menajeră și 28 de racorduri”.

În conformitate cu același document, contractul s-a derulat în perioada 02.05.2017 – 14.10.2017, scopul fiind ca la finalizarea lucrărilor cetățenii din această zonă să beneficieze de un grad sporit de confort și de servicii de cea mai bună calitate din partea operatorului Apa Târnavei Mari.

Apariție material revista Romaqua – Tot în rândul activităților menite să crească vizibilitatea companiei Apa Târnavei Mari, precum și ca un mecanism excelent de promovare a activităților și reușitelor noastre, publicația de informare tehnico-științifică ROMAQUA - **revista Asociației Române a Apei (ARA)** a găzduit în numărul 4 / 2017 un material amplu de prezentare a companiei, activității, proiectelor derulate și proiectelor viitoare ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. A fost o bună oportunitate pentru Ioan Munteanu, Directorul General al societății „Apa Târnavei Mari” să facă o trecere în revistă a activității operatorului, dar în același timp să prezinte pașii făcuți de factorii implicați pentru atragerea de noi fonduri europene în regiune, prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020).

Vizite studenți și elevi la Stația de tratare și Stația de epurare – Ambele stații din Mediaș au fost complet modernizate în cadrul lucrărilor aferente Proiectului POS Mediu, Axa Prioritară I, „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, drept pentru care este o mare bucurie pentru compania noastră atunci când elevii și studenții aleg să treacă pragul acestor amplasamente, pentru a vedea cum s-au materializat aceste investiții la standarde europene.

În prima parte a anului 2017 am fost gazde pentru mai mulți vizitatori, printre care amintim grupul de studenți, însoțiți de cadre didactice de la Facultatea de Ingineria și Protecția Mediului din cadrul UBB Cluj-Napoca, grupul de studenți anul III, ai Facultății de Științe a Universității Lucian Blaga din Sibiu, specializarea Ecologie, copiii din mai multe clase de la Școala Gimnazială nr.3, Liceul Tehnologic „Nicolae Teclu” din Copșa-Mică. De asemenea, în cadrul activităților specifice derulate în cadrul programului „Școala Altfel”, în perioada 22-24 Mai am primit vizita elevilor clasei a VI-a A de la Școala Gimnazială C.I.Motaș. Vizitele la cele două amplasamente din Mediaș ale Apa Târnavei Mari au continuat și în toamna anului trecut, când ne-au trecut pragul elevii de la Școala Gimnazială „George Popa”, Școala Gimnazială „Mihai Eminescu”, Școala Gimnazială „Hermann Oberth” și Liceul Teoretic „Stephan Ludwig Roth” din Mediaș.

Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!” – Din 2011, compania „Apa Târnavei Mari” a promovat intens soluția optimă pentru eliminarea diferențelor de contor, și anume, punerea în practică a metodologiei de separare a consumului de apă propusă de operator, adoptată la nivelul municipiului Mediaș prin HCL 132/2011. În termeni generici, în cazul în care se optează pentru separarea consumului de apă la nivel de apartament, repartitorul de consum din apartament devine contor de branșament și clientul nu mai trebuie să suporte diferențele de contor.

Operatorul Regional „Apa Târnavei Mari” a demarat în a doua parte a anului 2017 o campanie amplă de informare a locuitorilor din condominii asupra contorizării individuale a consumului de apă. Derulată sub titulatura „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!” campania de informare s-a derulat prin intermediul mass-mediei locale: Nova TV, Radio Ring, Radio Mediaș, Monitorul de Mediaș, Informația Săptămânii, precum și prin intermediul site-ului www.apatarnavei.ro și paginii de Facebook a operatorului, dar și prin distribuția de pliante informative la scările de bloc din Mediaș.

Campania a adus în fața locuitorilor din condominii avantajele contorizării individuale, prin oferirea unor exemple de bună practică de la imobilele care deja au aplicat această soluție, dar în același timp a oferit și date necesare pentru ca medieșenii din condominii să știe că, pentru separarea consumului de apă efortul este minim invaziv, fără a crea deranj în locuințe. De asemenea, medieșenii au primit informații legate de pașii de parcurs, de documentațiile tehnice, despre operatorii economici agreați pentru efectuarea lucrării.

Scopul campaniei, care se va derula și în continuare, este de a aduce în atenția locuitorilor din condominii varianta de separare a consumului de apă la nivel de apartament, precum și de a oferi informații punctuale asupra contorizării individuale a consumului de apă.

Având în vedere eforturile susținute de promovare a campaniei „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!” din anul 2017, putem spune că din 2011 și până în prezent, anul 2017 a fost cel mai bun an din punct de vedere al numărului de solicitări adresate de medieșeni către Operatorul Regional, pentru varianta contorizării individuale. Astfel, în 2017 compania Apa Târnavei Mari a primit un număr de 15 solicitări de la locatarii din scările de bloc din Mediaș, iar în urma procesării acestora și implementării procedurilor de separare a consumului de apă, încă 209 de apartamente din Mediaș vor fi contorizate individual.

Comunicat de presă str. Cibin – În data de 4 septembrie 2017, compania Apa Târnavei Mari anunța demararea lucrărilor de extindere a rețelei de canalizare pluvială pe strada Cibin din municipiul Mediaș, de la intersecția cu strada Calafat. Potrivit comunicatului de presă, lucrarea „Extindere rețea canalizare pluvială pe strada Cibin I, Municipiul Mediaș”, în valoare de 258.551,47 lei, s-a derulat cu finanțare de la bugetul local al municipiului Mediaș în baza HCL nr. 187/2017 și vine să rezolve o problemă sesizată în numeroase rânduri de cetățenii din zona respectivă a cartierului Vitrometan. Investiția a vizat realizarea de noi rețele de canalizare pluvială, respectiv, executarea a 180 ml rețea canalizare pluvială, 10 cămine și 8 guri de scurgere.

Comunicat de presă str. Castanilor – În data de 17 octombrie 2017, compania Apa Târnavei Mari a anunțat demararea lucrărilor de reabilitare a rețelei de apă și de canalizare pluvială pe strada Castanilor din municipiul Mediaș, stradă care face parte dintr-un proiect major care cuprinde și străzile Toma Ionescu și Octavian Goga. Conform comunicatului de presă, lucrarea „Reabilitare rețea apă și canalizare pluvială pe strada Castanilor, din Municipiul Mediaș”, în valoare de 290.732,26 lei, s-a derulat cu finanțare de la bugetul local al municipiului Mediaș în baza HCL nr. 232/2017 și a avut în vedere reabilitarea rețelei apă în lungime de 120 ml, executarea unui cămin de apă, unui hidrant și unui număr de 22 de branșamente la imobile. Reabilitarea rețelei de canalizare

pluvială constă în executarea a 230 ml rețea canalizare pluvială, 5 cămine, 10 guri de scurgere și 22 de racorduri ape pluviale la imobile.

Let's Do It Romania – Este deja o tradiție ca echipa ATM Mediaș să răspundă prezent la acțiunea de curățenie „Let's Do It, Romania!”, așa că și în data de 14 octombrie 2017 am fost și noi parte a activității, la nivel local, la care Primăria Municipiului Mediaș a fost partener. Echipa de voluntari ai ATM a strâns 50 de saci de deșeuri și resturi vegetale. Ne-am bucurat căam dat o mână de ajutor la curățenie, alături de colegi, prieteni și alți mediașeni. Se cuvine să le mulțumim organizatorilor pentru inițiativă și tuturor celor care s-au implicat în acțiunea din 14 octombrie, pentru un Mediaș mai curat!

Comunicat de presă POIM – În data de 6 noiembrie 2017, Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. anunța semnarea Contractului de finanțare aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014-2020”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020). Obiectivele Contractului Asistență Tehnică, constau în efectuarea de studii, expertize și documentații necesare elaborării Aplicației de finanțare, inclusiv a documentelor suport, printre care studiul de fezabilitate, analiza instituțională, analiza cost – beneficiu, evaluarea impactului asupra mediului, elaborarea documentațiilor de atribuire pentru viitoarele contracte de servicii, de furnizare de produse și de lucrări.

Informare permanentă – Operatorul regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și a mass-mediei locale și regionale cu orice informații legate de activitate specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimente organizate, etc.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, **www.apatarnavei.ro**, se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanență, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului.

De asemenea, **pagina de Facebook** a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații relevante despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat, astfel că la sfârșitul anului 2017 pagina avea mai bine de 2.410 de aprecieri și tot atâția urmăritori. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor.

I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 – Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform

condițiilor fixate prin contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri / Comunicate de presă și pe pagina de facebook, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ajung anunțurile sunt:

- **posturi radio** - Radio Ring, Radio Mediaș 725

- **post TV regional** - Nova Tv

- **presa scrisă** - Tribuna Sibiului, Sibiu 100%, Obiectiv Media, blog Opinii și păreri, blog Istvan Bertalan, Monitorul de Mediaș, site Turnul Sfatului, portal Star Sibian și Radio Eveniment Agnita, acestea din urmă pentru zona Agnita.

În același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Aducem în vedere faptul că Laboratorul Central al companiei „Apa Târnavei Mari” este înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile pentru monitorizare de control și prelevare probe. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul aceluiași instrumente și instituții instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă – în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților:

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților.

Pentru respectarea art. 19 – Termenele Serviciului din Contractul de Delegare, a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale, tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților, la nivelul companiei s-au dezvoltat și revizuit proceduri specifice, care vizează eficientizarea relației dintre Operatorul Regional și clienți. Procedurile respective stabilesc în mod clar formularele tipizate puse la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei. Aducem mențiunea că procedurile și formularele sunt revizuite și actualizate, după caz.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea

soluționării acestora și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea unor termene fixate.

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A., însă Operatorul Regional face eforturi pentru ca timpul de așteptare al clientului, pentru răspunsul la doleanța sa, să fie cât mai mic și să se încadreze, după caz, în limita a 15 zile calendaristice.

Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților – activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

I.3. Strategii privind operarea și mentenanța

I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (*Geographic Information System*)

Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

- 1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;*
- 2. Programul de instruire a personalului;*
- 3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:*
 - Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;*
 - Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;*
 - Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;*
 - Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).*

La nivelul anului **2017** au fost continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional, printre care consemnăm următoarele:

În semestrul I 2017:

- în Municipiul Mediaș, s-au adăugat date cu privire la branșamente (stradă, material, diametru, lungime, număr cadastral) pe următoarele străzi: Aurel Vlaicu, Horea, Hula Nouă, Șoseaua Sibiului - parțial, Blajului - parțial, Vidraru - parțial, Barajului, Școlii, Axente Sever -*

parțial, Gloria, Grivița, Izvorului, Șipotele, Tisei, Ulmului, Ștefan Bathory, Iazului, Plopului, Buzdului, Târgului, 9 Mai, Binder Bubi, Alexandru Vlahuță, Panait Cernea, Brateiului;

- în Orașul Dumbrăveni, canalizarea menajeră a fost poziționată pe coordonate stereo '70.

În semestrul II 2017:

- în Municipiul Mediaș, reprezentanți din cadrul Operatorului Regional, împreună cu reprezentanți ai Primăriei, s-au deplasat în teren în scopul verificării informației existente în sistemul GIS;

- în acest sens, Operatorul Regional a pus la dispoziție planșele printate din sistemul GIS, pentru vizualizarea căminelor de canal, apă, hidranți, guri de scurgere, respectiv în vederea stabilirii cât mai corecte a lungimilor rețelelor de apă și de canalizare;

- planșele anterior menționate au fost utilizate de către Subcomisia de inventariere nr. 6, numită prin dispoziția d-lui Primar al Municipiului Mediaș (nr. 582 / 10.05.2017, modificată prin Dispoziția Primarului nr. 1053 / 2017 și prin Dispoziția Primarului nr. 1227 / 2017), în vederea stabilirii cât mai corecte a lungimilor rețelelor de apă și canalizare s-a folosit sistemul de GIS-Sistem informational geografic.

I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat „Activitatea 4” din cadrul din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

1. achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
2. diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Contractul privind achiziția de echipamente de detectare a pierderilor, în speță „Furnizare autocurățitoare, sistem mobil CCTV, echipament de detectare pierderi” a fost semnat în data de 20.09.2010, livrarea și recepționarea echipamentelor de detectare a pierderilor efectuându-se în luna decembrie 2010, respectiv:

- Autocurățitor combinat pentru canalizare cu sistem de reciclare a apei producător Kroll tip KO,2 – 4,0 – 8,0/29 – 1 buc.;
- Sistem mobil CCTV – Autolaborator inspecție CCTV producător Leader Eco, tip REBELL;
- Autocurățitor combinat de mici dimensiuni pentru canalizare, producător PARCS S.R.L., tip Parcs Combi P. 1500 – 500.

Avantajul acestui contract este asigurarea condițiilor pentru implementarea unui management eficient al pierderilor din rețeaua de distribuție a apei potabile și al rețelei de canalizare. Încă de la finalul anului 2012, acest contract era 100% finalizat cu succes.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (*Non-revenue Water*) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele

de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Principalele acțiuni întreprinse în semestrul I 2017 sunt:

- realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;
- realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii, cu anumite vane închise;
- simulare debit pentru rezervoarele de la Arpășel, intrare din stația de tratare în rezervoare: deși a fost proiectată la un debit de 80 l/s, din simulare nu poate asigura intrarea la rezervor mai mult de 60 l/s, fiind necesară o nouă conductă pentru a putea duce un debit mai mare la rezervoare; din calcule, dacă se poziționează o nouă conductă cu diametrul de 315 pehd, debitul va fi suplimentat cu 90 l/s, ajungându-se la un debit total de 150 l/s; în extinderea prevăzută pentru Etapa II, POIM, este necesar un debit de 103 l/s;
- simulare pentru 11 rezervoare care necesită un debit de 10.76 l/s; din debitul asigurat în prezent de conducta de la stația de tratare Arpașu la rezervoare nu se poate asigura debitul solicitat, fiind astfel necesară o nouă conductă cu ajutorul căreia putem spori debitul.

Principalele acțiuni întreprinse în semestrul II 2017 sunt:

- realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;
- realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii, cu anumite vane închise.

I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 – „Managementul nămolurilor și reziduurilor din stațiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Acțiuni realizate în anul 2017 / Indicatori de monitorizare:

- s-a încheiat un contract de prestări servicii - transport (nr. 30 / 10.04.2017) cu S.C. Primera Impex S.R.L., în vederea transportului nămolului de la stația de epurare la S.C. CRH Ciment Hoghiz, pentru incinerare;
- s-a încheiat un contract de prestări servicii - compostare (nr. 45 / 22.05.2017) cu S.C. Salubris Waste Management S.R.L. cu sediul în Mediaș, str. Alexandru Vlahuță, nr. 46, având Punct de lucru stația de compostare deșeuri, str. Extravilan, FN, loc. Târnavă, jud. Sibiu; Cantitatea de nămol compostată în primul semestru al anului 2017 este de 518,64 tone;
- s-a încheiat un contract de prestări servicii pentru valorificarea prin coprocesare a nămolului generat la stația de epurare (nr. 490 / 23.02.2017) cu S.C. CRH CIMENT (ROMÂNIA) S.A., punct de lucru Hoghiz;
- cantitatea de nămol compostată în primul semestru al anului 2017 este de 518,64 tone;

- cantitatea de nămol compostată în semestrul al II-lea al anului 2017 este de 847,38 tone;
- costurile de transport și valorificare a nămolului prin coincinerare în fabricile de ciment, aferente semestrului I 2017 sunt:
 - cheltuieli transport 41.564,89 lei;
 - cheltuieli coprocesare 49.810,80 lei;
 - cheltuieli compostare 64.015,49 lei.
- Costurile de transport și valorificare a nămolului prin compostare în Stația de compost aferente semestrului al II-lea 2017 sunt:
 - cheltuieli transport și compostare – 106.769,88 lei.

I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”. În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”.

În contextul dat, principala activitate a constat în **dotarea corespunzătoare și acreditarea Laboratorului de analize al Operatorului Regional**, precum și **implementarea metodelor noi de analiză**.

Acțiuni realizate până la data prezentei / Indicatori de monitorizare:

Acțiunea privind dotarea corespunzătoare și acreditarea laboratorului de analize al Operatorului Regional a fost finalizată. Laboratorul este realizat în cadrul contractului de lucrări CL2 „*Lucrări la captarea de suprafață și stația de tratare în mun. Mediaș*”, efectuându-se atât dotarea necesară, pregătirea documentației, implementarea sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 și înregistrarea în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății.

În conformitate cu prevederile art. 7 din Legea nr. 458 / 2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 15 din Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 974 / 2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile, **Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este înregistrat în Registrul Laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile pentru:**

- ✓ monitorizare de control;
- ✓ prelevare de probe.

(a se vedea Certificatul de înregistrare nr. 374 / 25.01.2016 pentru laboratoarele care efectuează monitorizarea calității apei potabile - Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.; Instituția evaluatoare: Centrul Regional de Sănătate Publică Târgu-Mureș).

Laboratorul Central din cadrul Operatorului Regional efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;

- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată.

Laboratorul Central a fost modernizat și dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare.

Laboratorul Central efectuează analizele necesare monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privitor condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare. În urma acestor determinări S.C. Apa Târnavei Mari S.A. își propune:

- stabilirea condițiilor în care se acceptă evacuarea apelor uzate industriale în rețeaua de canalizare, astfel încât să se asigure protecția și funcționarea normală a acestora, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate;
- stabilirea gradului de preepurare necesar obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în rețeaua de canalizare.

Activitatea Departamentului Producție Apă Potabilă – anul 2017

Acțiuni realizate până la data prezentei:

- *Micșorarea consumurilor, astfel încât să nu se diminueze calitatea apei potabile livrate*

Pentru sporirea controlului asupra dozării și optimizarea procesului de dozare coagulant, implicit rezultând o reducere a consumului de coagulant cu 20% pe unitatea de turbiditate s-au montat supape de presurizare pe linia de decantare.

- *Exploatare în siguranță a echipamentelor, instalațiilor de producere a apei potabile*

Datorită defecțiunilor frecvente la rețeaua de alimentare cu medie tensiune s-a efectuat lucrări de reabilitare a Stației de alimentare cu medie tensiune.

A existat un blocaj de arbori și deșeuri în albia râului Târnavă Mare în zona captării apei brute. Nu s-au putut folosi porțile de eliberare a apei și de curățire a nămolului decantat în zona de captare - riscam colmatarea cu nămol a orificiilor de acces a apei către deznisipatoare. Deblocarea s-a efectuat cu ajutorul echipei specializate de la ISU Mediaș și a unui echipament forestier utilizat de către Ocolul Silvic.

Deoarece localitatea Agnita a fost racordată la conducta de aducțiune apă potabilă, iar vechea Stație de Tratare Agnita a fost trecută în conservare, utilizându-se doar rezervorul de înmagazinare al acesteia, s-a înlocuit sistemul de dezinfecție existent bazat pe tratare cu clor gazos, cu unul de corecție a cantității de clor rezidual liber bazat pe tratare cu hipoclorit de sodiu. Hipocloritul de sodiu este mult mai puțin periculos în exploatare decât clorul gazos, astfel încât nu mai este necesar personal specializat permanent.

Activitatea Departamentului Epurare Apă Uzată

Stațiile de epurare din Aria de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. au rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră. Procesul tehnologic de epurare a apelor se realizează prin intermediul unor procese fizice, chimice și biologice care se intercondiționează și se completează reciproc, astfel încât poate fi împărțit în trei etape: epurare mecanică, epurare mecano-chimică și epurare mecano-biologică.

Activitatea în stațiile de epurare se desfășoară în conformitate cu descrierea funcționării stației de epurare, a procesului tehnologic, cu acțiunile necesare în vederea creșterii nivelului de siguranță

privind încadrarea indicatorilor de calitate a apei uzate epurate, stabiliți de către ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, conform cerințelor și normativelor în vigoare.

Stația de Epurare Mediaș este de tip mecano-biologic și terțiar iar efluentul stației este deversat în râul Târnava Mare. Stația cuprinde următoarele obiective tehnologice:

- treapta mecanică: camera de intrare, grătare rare, grătare dese, deznisipator, separator de grăsimi, decantoare primare, stații de pompare nămol primar;
- treapta biologică: bazin de aerare, decantor secundar, stație de pompare nămol activ;
- treaptă terțiară: reducerea fosforului și azotului;
- fermentatoare de nămol, gazometru;
- stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, îngroșătoare de nămol;
- cogenerare de energie termică și electrică.

Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent, stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare.

Monitorizarea continuă a stației de epurare / proces tehnologic este asigurată de programul de monitorizare și control SCADA.

Managementul nămolului constituie o problemă complexă în România, pe măsură ce standardele de mediu devin tot mai restrictive. Din această perspectivă, activitatea de epurare a apelor uzate trebuie asociată cu acțiunea de valorificare și/sau depozitare controlată a nămolurilor rezultate din proces.

Tabel nr. 4 - Cantitatea de nămol generat și valorificat aferent anului 2017 SEAU

SEAU	Generat / Valorificat / tone	
	Coprocesare CRH - Hoghiz	Compostare intensivă – SC Salubris Waste Management SRL - Târnava
Mediaș	638,6	1366,02
TOTAL(tone)	2004,62	

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în SEAU Mediaș se desfășoară prin fermentarea anaerobă unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unor ansamblu de populații bacteriene. Acestea în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH₄; CO; CO₂, H₂.

Tabelul nr. 5 - Cantitatea de biogaz generat și energia produsă de cogenerator – CHP aferent anului 2017

SEAU	Cogenerator CHP	
	Producere biogaz	Energie produsă de cogenerator - CHP
Mediaș	mc	kWh
	227.388	343.782

I.3.5. Strategia privind eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic a Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2017, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2017:

- *Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei*

În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații)*

La nivel anului 2017, Responsabilul Energetic din cadrul OR a elaborat rapoarte privind consumul de energie electrică și gaze naturale pentru perioada respectivă și aprecieri privind evoluția acestora comparativ cu estimările bugetate.

În plus, Biroul Mecano-Energetic elaborează anual grafice de revizii și reparații.

- *Organizarea de campanii de informare a clienților cu privire la managementul energetic, respectiv implementarea de către OR a unei strategii de eficientizare a consumului de energie*
Informarea utilizatorilor în legătură cu impactul previzionat asupra tarifelor, rezultat din creșterea consumului de energie după luarea în exploatare a lucrărilor de investiții din stațiile de tratare și epurare a apei și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare.

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a realizat, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică și gaze naturale*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La fel și pentru gaze naturale. La o parte dintre consumatori se realizează o monitorizare a consumului de energie electrică prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizării a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anilor 2014 - 2017, respectiv a gazelor naturale la nivelul anilor 2015 - 2017, rezultatele fiind consemnate sub forma unor „*Rapoarte periodice privind evoluția consumului de energie electrică și gaze naturale înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru*”, înaintate reprezentanților managementului Societății (Consum energie electrică 2014 - 2017, evoluție estimări 2017; respectiv Consum gaze naturale 2015 - 2017, estimări 2017).

Ca o sinteză a acestor rapoarte se poate observa încadrarea atât la energie electrică cât și la gaze naturale în consumurile estimate (bugetate) pe anul 2017, obținându-se o ușoară economie:

- la energie electrică - 1,47%;
- la gaze naturale - 12,23%.

I.4. Strategii de resurse umane

I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Conform **Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., aprobate pentru perioada 2016 - 2020**, obiectivul principal al strategiei de resurse umane vizează **dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane**.

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de management a resurselor umane sunt:

- ✓ dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;
- ✓ asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor;
- ✓ derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi;
- ✓ revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei;
- ✓ evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților;

- ✓ asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție al angajaților;
- ✓ implementarea unui sistem de recompense echitabil bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor.

Principalele acțiuni relevante, întreprinse la **nivelul anului 2017**, din perspectiva resurselor umane sunt următoarele:

- Revizuirea structurii organizatorice a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în vigoare începând cu data de 01.02.2017 (Decizia Consiliului de Administrație nr. 1 / 13.01.2017 privind aprobarea modificării Organigramei și a Statului de Funcții ale Societății, conform *Anexei 1 – Organigrama S.C. Apa Târnavei Mari S.A.* și *Anexei 2 – Statul de Funcții al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*);
- Negocierea și înregistrarea Contractului Colectiv de Muncă al S.C. Apa Târnavei Mari SA pentru perioada 2017 - 2019 (nr. 122 / 26.07.2017);
- Negocierea și înregistrarea Actului Adicional nr. 122 / 21.12.2017 la Contractul Colectiv de Muncă nr. 122 / 26.07.2017, în contextul modificărilor legislative, începând cu anul 2018;
- Menținerea eticii profesionale conform Codului Etic în vigoare;
- Stabilirea criteriilor de evaluare a performanțelor, în funcție de calificarea solicitată de postul ocupat, revizuirea fișelor de evaluare a performanțelor individuale, pe categorii, conform procedurii de lucru;
- Dezvoltarea politicilor de pregătire și perfecționare;
- Creșterea gradului de pregătire / perfecționare al angajaților raportat la noile cerințe tehnologice și legislative;
- Analiza proceselor proprii și compararea lor cu a altor parteneri, vizând o creștere a performanței;
- Utilizarea benchmarking-ului ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor, care să permită reducerea costurilor și sporirea performanțelor tehnico-economice.

Date Statistice:

Personal angajat 2017- nr. mediu: 250

Tabel nr. 6 – Fluctuație personal

Starea	Nr. Contracte Individuale de Muncă
Angajări	42
Încetări	44

Tabel nr. 7 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. Mediu Personal 2017
Mediaș	190
Agnita	36
Dumbrăveni	24
Total OR	250

Tabel nr. 8 - Instruiri realizate la nivelul anului 2017

Perioada	Instruire	Nr. Participanti
ian	Curs Igienă angajați Mediaș-Agnita-Dumbrăveni, Doctus S.R.L. Sibiu	33
ian-dec	Tratare Instruiri Interne 203 – Instruiri externe 24	227
ian-dec	Epurare instruiți interne	307
feb	Comisie Economică A.R.A., Covasna	1
feb	Achiziții Publice, A.R.A., Buzău	2
feb	BDO Cluj Napoca - Seminar fiscalitate și dreptul muncii	2
martie	Curs practic pt. evaluarea, ofertarea și decontarea lucrărilor în construcții și instalații, Softmagazin, Brasov	1
mai	Strategia anuală în Achiziții Publice, Sibiu	2
mai	Aliaxis Utilities, Expoapa București	4
iunie	Reuniunea comisiei de Resurse Umane și Dialog Social, A.R.A., Satu-Mare	2
iunie	Seminar Național de Benchmarking, A.R.A.	1
august	Seminar Modelarea și analiza infrastructurii rețelelor de apă și canalizare, Craiova	1
oct	Seminar Benchmarking 2, A.R.A., Sinaia	2
noiemb	Ședință Comisie Economică și Statistică ARA	2
noiemb	Curs „Guvernanță Corporativă”, ARC Consulting S.R.L., Cluj-Napoca	5
noiemb	Curs de perfecționare Operator tratarea apei din st. de epurare, Meda Training Center	1
noiemb	Sedință Achiziții Publice, A.R.A., Buzău	2
decemb	Curs „Management de proiectare a investițiilor”, HG 907/2016	2
decemb	MDRAP București, Achizițiile publice pt. beneficiarii POIM	2
decemb	Consultare Modificări Legislative 2018, ITM Sibiu - locație Mediaș	1

Tabel nr. 9 - Indicatori de performanță - Banchmarking

Date privind personalul	U.M.	Număr mediu de personal
Numărul de angajați direcți aferenți activității de apă	nr.	92
Numărul de angajați direcți aferenți activității de canalizare epurare	nr.	60
Numărul de angajați indirecți (transport, reparatii, proiectare)	nr.	31
Numărul de personal din biroul UIP (POS I+II)	nr.	-
Numărul personalului general și administrativ	nr.	67
Total personal societate	nr.	250

În concluzie, obiectivul major al strategiei de resurse umane este dezvoltarea capitalului uman, cea mai importantă resursă a oricărei organizații.

II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2017

Stadiul de realizare, la finalul anului 2017, a obiectivelor de investiții finanțate de la bugetul local, pentru modernizarea, extinderea și / sau reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată la nivelul Municipiului Mediaș:

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - „Sistemul de lucrări”, Capitolul II – „Finanțarea lucrărilor” din **Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**: *„În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10”, respectiv: „În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corespunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegantă din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale”*.

Referindu-ne la Municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în **„Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local”**, aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Mediaș.

În acest context, în **anul 2017**, alocațiile bugetare au fost acordate în baza:

- HCL nr. 67 / 17.03.2017 privind aprobarea bugetului local, a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții pe grupe de investiții și surse de finanțare, pe anul 2017;
- HCL nr. 256 / 27.07.2017 privind aprobarea modificării listei cu obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pe anul 2017;
- HCL nr. 387 / 20.10.2017 privind aprobarea suplimentării bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2017 și aprobarea listei cu obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pe anul 2017, cu finanțare de la bugetul local al Municipiului Mediaș, modificată și actualizată.

Tabelul de mai jos expune stadiul de realizare al obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2017, în formă detaliată, cu accent pe **indicatorii fizici** și **valorici** realizați la data de **31.12.2017**.

Tabel nr. 10 - Lucrări de investiții privind reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și canalizare din municipiul Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local Mediaș - stadiu de realizare la data de 31.12.2017

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
	Lucrări de investiții	8,793,049.82	4,332,900.00	5,256,900.00	5,804,300.00	3,884,129.69	-625,973.05	-1,294,197.26		
	A. Lucrări în continuare	597,438.17	197,000.00	197,000.00	153,474.81	133,240.31	-20,234.50	0.00		
1	Extindere rețea canalizare menajeră și pluvială str. Șos. Sibiului, nr. 36 - 38 - Zona Magazin Billa (HCL 245/2016)	215,350.12	53,900.00	53,900.00	53,284.64	33,050.14	-20,234.50	0.00	Rețea canalizare menajera: - conducta PVC-KG DN 250 – lungime 95 m; - conducta PVC-KG DN 200 – lungime 24 m; - conducta PVC-KG DN 160 – lungime 42 m; - camin de vizitare – 7 buc. - racorduri canalizare menajera – 12 buc; Rețea canalizare pluviala: - conducta PVC-KG DN 400 – lungime 61 m; - conducta PVC-KG DN 315 – lungime 48 m; - conducta PVC-KG DN 200 – lungime 22 m; - camin de vizitare – 7 buc.	Finalizat; Recepționat 100%

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									- guri de scurgere pluviale – 8 buc.	
2	Rigolă pluvială din beton armat cu radier și pereți turnați monolit și dală prefabricată pe strada Aurel Vlaicu (HCL 231/2016)	382,088.05	143,100.00	143,100.00	100,190.17	100,190.17	0.00	0.00	Executarea rigola pluviala din beton armat: - lungime 100 ml. Decolmatare rigolă pluvială.	Finalizat; Recepționat 100%
	B. Lucrări noi	7,794,611.65	3,705,900.00	4,508,900.00	4,508,900.00	3,327,578.03	-594,524.71	-586,797.26		
1	Rețea canalizare menajeră pe strada Carpați (nr. 35, 35A, 37, 41, 43, 30, 30A, 32, 34 si 36). (HCL 147/2014)	139,218.87	139,000.00	139,000.00	139,000.00	40,101.89	-98,898.11	0.00	Executarea rețelei de canalizare menajera: - cond. din PVC KG DN 200 – lungime 199 m; - racorduri canalizare – 12 buc; - camin de vizitare – 6 buc.	Finalizat 100%; În curs de recepționare
2	Reabilitare rețea apă potabilă și branșamente apă, extindere rețea canalizare menajeră și racorduri pe strada Carpați (HCL 230/2016)	1,155,778.05	820,000.00	820,000.00	820,000.00	716,507.87	-103,492.13	0.00	Executarea rețelei de alimentare cu apă: - cond. din PEID PE100, PN10 Dn 160 mm – lungime 530,0 ml; - cond. din PEID PE100, PN10 Dn 110 mm – lungime 470,5 ml; - cond. din PEID PE100, PN10 Dn 63 mm – lungime 178,0 ml; - camine de vane – 7 buc. - hidrant subteran DN 80	Finalizat 100%; În curs de recepționare

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									mm – 9 buc. - bransamente – 50 buc. Executarea rețelei de canalizare menajera: - conducta PVC-KG DN 315 – lungime 129,0 m; - conducta PVC-KG DN 250 – lungime 187,0 m; - camin de vizitare – 11 buc. - racorduri canalizare menajera – 16 buc.	
3	Reabilitare rețea apă, rețea canalizare menajeră și canalizare pluvială pe străzile Toma Ionescu, Castanilor și Octavian Goga (HCL 232/2016)	1,895,894.65	100,000.00	290,000.00	290,000.00	289,992.13	-7.87	0.00	Executarea rețelei de alimentare cu apă: - cond. din PEID PE100, PN10 Dn 110 mm – lungime 352,5 ml;- cond. din PEID PE100, PN10 Dn 63 mm – lungime 53,0 ml;- camine de vane – 2 buc.- hidrant subteran DN 80 mm – 3 buc.- bransamente – 52 buc.Executarea rețelei de canalizare menajera:- conducta PVC-KG DN 315 – lungime 78,0 m;- conducta PVC-KG DN 250 – lungime 170,0 m;- camin de vizitare – 9 buc.- racorduri canalizare menajera – 25	Finalizat 100% strada Castanilor. Lucrare în continuare pentru străzile Toma Ionescu și Octavian Goga, pentru anul 2018

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									buc;Executarea rețelei de canalizare pluviala:- conducta PAFSIN DN 800 – lungime 172,0 m;- conducta PVC-KG DN 400 – lungime 222,0 m;- conducta PVC-KG DN 200 – lungime 357,0 m;- camin de vizitare – 14 buc.- racorduri canalizare pluviala – 47 buc;- guri de scurgere pluviale – 24 buc.	
4	Reabilitare rețea apă potabilă și branșamente apă pe strada I. C. Brătianu și V. Madgearu - Municipiul Mediaș. (HCL 60/2017)	1,452,403.45	1,062,900.00	1,062,900.00	1,062,900.00	853,201.13	-209,698.87	0.00	Executarea rețelei de alimentare cu apă: - Conducta Dn 160 mm, PE 100, Pn 10, SDR 17, L=475,00 m: - Str. V. Madgearu: 73,00 m; - Str. I.C. Bratianu: 402,00 m. - Conducta Dn 110 mm, PE 100, Pn 10, SDR 17, L=632,00 m: - Str. V. Madgearu: 236,00 m; - Str. I.C. Bratianu: 396,00 m. - Conducta Dn 90 mm, PE 100, Pn 10, SDR 17, L= 150,00 m: - la hidranți: 46,00 m;	Finalizat 100%; În curs de recepționare

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									- la bransamente institutii : 104,00 m. - Camine de vane din beton armat – 6 buc. - Camine contorizare din beton armat – 8 buc. - Hidrant subteran Dn80 mm – 12 buc. - Bransamente imobile – 38 buc. - Bransamente institutii publice, agenti economici, etc – 8 buc.	
5	Reabilitare bransamenta apă pe strada Turda din strada Govora - Municipiul Mediaș . (HCL 186/2017)	197,778.89	35,000.00	165,000.00	165,000.00	132,578.82	-32,421.18	0.00	Executarea rețelei de apă si a bransamentelor: - conductă PEHD, PE100, PN10, SDR17, DN110 – Ltot = 242,00 m (retea stradala); - bransamente PEHD, PE 100, PN 10, SDR 17, DN 63 - Ltot = 182,00 m (blocurile 14, 12, 10, 9, 8, 7) - bransament PEHD, PE 100, PN 10, SDR 17, DN 40 – Ltot = 9,00 m (blocul 11); - bransament PEHD, PE 100, PN 10, SDR 17, DN 32 – Ltot = 15,00 - hidranti subterani Dn80x1000mm, Pn10: 3	Finalizat 100%; În curs de recepționare

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									buc; - camine de vane din beton armat: 2 buc.	
6	Reabilitare rețea apă, canalizare menajeră și canalizare pluvială pe strada Christian Schessaus - Municipiul Mediaș (HCL 106/2017)	1,528,473.27	1,024,000.00	1,024,000.00	1,024,000.00	437,202.74	0.00	-586,797.26	Executarea rețelei de alimentare cu apă:- cond. din PEID PE100, PN10 Dn 110 mm – lungime 155,00 ml;- cond. din PEID PE100, PN10 Dn 50 mm – lungime 163,00ml;- camine de vane – 2 buc.- hidrant subteran DN 80 mm – 1 buc.- bransamente – 10 buc.Executarea rețelei de canalizare menajera:- conducta colector PVC-KG DN 315 – lungime 201,60 m;- conducta colector PVC-KG DN 250 – lungime 68,70 m;- conducta colector PVC-KG DN 200 – lungime 147,80 m;- conducta racord PVC-KG DN 160 – lungime 146,10m;- camin de vizitare – 28 buc.- racorduri canalizare menajera – 17 buc;Executarea rețelei de canalizare pluviala:-	Finalizat 65%; Lucrare în continuare pentru anul 2018

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									conducta colector PVC-KG DN 400 – lungime 154,90 m;- conducta colector PVC-KG DN 315 – lungime 77,70 m;- conducta la sistem perimetral și racorduri PVC-KG DN 200 – lungime 385,30 m;- conducta la sistem perimetral și racorduri PVC-KG DN 160 – lungime 343,10 m;- camin de vizitare – 14 buc.;- racorduri canalizare pluvială – 54 buc;- guri de scurgere pluviale – 13 buc;	
7	Extindere rețea canalizare pluvială pe strada Cibin I, Municipiul Mediaș (HCL 187/2017)	258,551.47	150,000.00	258,000.00	258,000.00	209,570.33	-48,429.67	0.00	Indicatori fizici rețea de canalizare pluvială: Colector principal din tuburi PVC KG, SN8, Dn 500 mm- 30,00 ml; Colector secundar din tuburi PVC KG, SN8, Dn 400 mm- 150,00 ml; Racorduri guri scurgere tuburi PVC KG, SN8, Dn 200 mm- 50,00 ml; Camine de vizitare role beton Dn 1000 mm- 10,00 buc; Guri de scurgere cu	Finalizat 100%; În curs de recepționare

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									sifon si depozit sedimente:- 8,00 buc.	
8	Reabilitare împrejuriri și asigurare zone de protecție sanitară la obiective - Stații de pompare apă potabilă - Municipiul Mediaș (HCL 340/2017)	55,000.00	55,000.00	55,000.00	55,000.00	38,085.24	-16,914.76	0.00	Caracteristici și indicatori propuși – S.P.A.P. - Str. Greweln: Perimetru împrejmuit: 71,10 ml; Suprafața împrejmuită: 284,10 mp Ansamblu fundatie izolata / stalp metalic: 29,00 buc; Poarta acces pietonal 1,00m x 2,00m: 1,00 buc; Panouri gard 2500mm x 2000mm:28,00 buc; Panouri poarta 1000mm x 2000mm:1,00 buc. Caracteristici și indicatori propuși – S.P.A.P. - Str. Leghesului: Perimetru împrejmuit: 35,00 ml; Suprafața împrejmuită: 75,00 mp Ansamblu fundatie izolata / stalp metalic:15,00 buc; Poarta acces pietonal 1,00m x 2,00m:1,00	Finalizat 100%; În curs de recepționare

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									buc; Panouri gard 2500mm x 2000mm: 13,00 buc; Panouri gard 1400mm x 2000mm: 1,00 buc; Panouri poarta 1000mm x 2000mm: 1,00 buc. Caracteristici și indicatori propusi – S.P.A.P. - Str. Vinului: Perimetru imprejmuit: 36,10 ml; Suprafața imprejmuita: 69,50 mp Ansamblu fundatie izolata / stalp metalic: 15,00 buc; Poarta acces pietonal 1,00m x 2,00m: 1,00 buc; Panouri gard 2500mm x 2000mm: 14,00 buc; Panouri poarta 1000mm x 2000mm: 1,00 buc. Caracteristici și indicatori propusi – S.P.A.P. - Str. Drumul Ighisului: Perimetru imprejmuit: 30,00 ml; Suprafața imprejmuita: 56,25 mp Ansamblu fundatie	

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									izolata / stalp metalic:13,00 buc; Poarta acces pietonal 1,00m x 2,00m:1,00 buc; Panouri gard 2500mm x 2000mm:11,00 buc; Panouri gard 1400mm x 2000mm:1,00 buc; Panouri poarta 1000mm x 2000mm:1,00 buc.	
9	Reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe străzi din Municipiul Mediaș (HCL 339/2017)	50,000.00	50,000.00	50,000.00	50,000.00	49,935.90	-64.10		Decolmatare și reparare rigolă pluvială: - rigolă pluvială (1,50 x 0,80 x 1,10 m) - 50,00 ml.	Finalizat 100%; În curs de recepționare
10	Reabilitare plăci beton și capace la cămine de apă și canalizare pe străzi din Zona Centru - Municipiul Mediaș (HCL 154/2017)	395,292.58	270,000.00	395,000.00	395,000.00	351,066.26	-43,933.74	0.00	Înlocuirea a 207 capace.	Finalizat 100%; În curs de recepționare
11	Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră pe strada Vitei, Municipiul Mediaș (HCL 257/2017)	304,935.02	0.00	250,000.00	250,000.00	209,335.72	-40,664.28	0.00	Executarea rețelei de apă și a bransamentelor: - conductă PEHD, PE100, PN10, SDR17, DN110 – Ltot = 125,00 m; - bransamente PEHD, PE 100, PN 10, SDR 17, DN 32 – 15 buc; - hidranti de incendiu DN 80 - 2 buc; Executarea rețelei de canalizare și a	Finalizat 100%; În curs de recepționare

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
									racordurilor: - conductă PVC KG DN 250, SN 8, SDR 34 – Ltot = 133,00 m; - racorduri PVC KG DN 32, SN 8, SDR 34 – 15 buc; - camine de vizitare - 5 buc; - camine de rupere de panta - 3 buc.	
	C. Alte cheltuieli de investiții	401,000.00	430,000.00	551,000.00	1,141,925.19	423,311.35	-11,213.84	-707,400.00		
	Dotari independente	101,000.00	165,000.00	236,000.00	817,900.00	121,250.26	-4,249.74	-692,400.00		
1	Reabilitare stație pompare ape uzate menajere blocuri ANL, strada Predeal	0.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	0.00	0.00	-25,000.00	Reabilitare pompe ape uzate și instalație electrică	0%; Lucrare reprogramată pentru anul 2018
2	Sistem de supraveghere electronic a obiectivelor cu regim special - Stații pompare apă și Rezervoare înmagazinare apă - Mediaș.	0.00	110,000.00	110,000.00	120,000.00	0.00	0.00	-120,000.00		0%; Lucrarea nu se mai execută
3	Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii (HCL 67/2017, 256/2017)	45,000.00	30,000.00	45,000.00	60,000.00	55,949.01	-4,050.99	0.00	Separare 13 scări de bloc	Finalizat 100%; În curs de recepționare

Nr. crt.	Denumire obiectiv de investiții / HCL	Valoare totală aprobată prin HCL (lei)	Valoare aprobată prin HCL 67/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 256/2017 (lei)	Valoare aprobată prin HCL 387/2017 (lei)	Cheltuieli efectuate până la 31.12.2017 (lei)	Economii realizate în anul 2017 (lei)	Investiții nerealizate în anul 2017 (lei)	Indicatori fizici proiectați/realizați la 31.12.2017	Stadiu de realizare la 31.12.2017
4	Reabilitare Post Transformare PT 21 Stația de Tratare Apă Mediaș și creșterea gradului de siguranță în exploatare (HCL 296/2017)	56,000.00	0.00	56,000.00	65,500.00	65,301.25	-198.75	0.00	Celulă linie tip ES 01 – 24 kV complet echipată – 2 buc; Cale de curent LEC 20 kV tip 3 x A2X (F1)2Y1 x 150 mm2 - 60 ml.	Finalizat 100%; Recepționat
5	Achiziție Autospecială Combinată de 8 mc destinată pentru vidanjare, spălare și intervenții la rețele de canalizare menajeră și pluvială	0.00	0.00	0.00	547,400.00	0.00	0.00	-547,400.00		Finanțare integrală pentru anul 2018
	Studii și proiecte	300,000.00	265,000.00	315,000.00	324,025.19	302,061.09	-6,964.10	-15,000.00		
1	Reabilitare străzi Mun. Mediaș - Zona cartier A. Vlaicu - rețele alimentare cu apă și rețele canalizare pluvială	300,000.00	250,000.00	300,000.00	309,025.19	302,061.09	-6,964.10	0.00	Reabilitare și extindere rețele de apă și canalizare pluvială	100%; S-a finalizat proiectarea Etapa II
2	Extindere rețea canalizare menajeră pe strada Graia de Jos	0.00	15,000.00	15,000.00	15,000.00	0.00	0.00	-15,000.00		0%; Lucrare nedemarată

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2016 - 2020

Preambul:

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord și est a județului Sibiu, vizează accesarea de noi fonduri europene în Etapa de programare următoare, 2014 – 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

Investițiile prioritare propuse în viitorul proiect **P.O.I.M. (Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020)** derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile **Master Planului revizuit** și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii MP și urmăresc:

✓ *La nivelul sistemelor de alimentare cu apă:*

— Asigurarea unei calități a apei potabile în conformitate cu standardele Comisiei Europene (Directiva 98/83/EC);

— Alimentarea sigură și durabilă a tuturor locuitorilor din zonele de alimentare cu apă din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea calității și a gradului de acces la serviciile de apă, conform principiului eficienței costului și al calității maxime în funcționare, luând în considerare gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de alimentare cu apă pentru localitățile cu peste 50 de locuitori, condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 1000 euro / loc.;**

— Siguranța îmbunătățită a sistemelor de alimentare cu apă în aria de proiect;

— Reducerea pierderilor fizice de apă.

✓ *La nivelul sistemelor de canalizare și epurare a apelor uzate:*

— Deversarea în cursurile de apă a unei ape epurate în conformitate cu standardele UE (Directiva 91/ 271/EC);

— Colectarea și epurarea sigură și durabilă a apei uzate menajere din aglomerările din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea gradului de acces la serviciile de canalizare, conform principiului rentabilității economice, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de colectare și epurare a apei uzate menajere pentru aglomerările cu peste 2.000 de l.e., condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 2.000 Euro / l.e.;**

— Îmbunătățirea funcționării sistemelor de canalizare din aglomerările aflate în aria proiectului, prin reducerea infiltrațiilor în sistemele de canalizare, precum și a exfiltrațiilor de apă uzată în sol, cu impact pozitiv direct asupra sănătății populației și a protejării mediului înconjurător.

Stadiul desfășurării demersurilor întreprinse în vederea accesării de noi fonduri europene în Etapa 2016 - 2020:

La data de **26.10.2017**, Operatorul Regional a semnat **Contractul de Finanțare** aferent **Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”**, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020).

Valoarea Contractului este de 3.556.461,53 lei, din care, valoarea eligibilă nerambursabilă din Fondurile de Coeziune ale Uniunii Europene fiind de 2.540.329,67 lei, contribuția de la Bugetul Statului 418.407,24 lei și bugetele autorităților locale implicate în Proiect 29.886,23 lei. Perioada de derulare este de 16 luni, respectiv, între 17.11.2016 și 9.03.2018, prin intermediul acestui contract fiind finanțate activitățile aflate deja în derulare în cadrul contractului de Asistență Tehnică.

Obiectivele Contractului Asistență Tehnică, constau în efectuarea de studii, expertize și documentații necesare elaborării Aplicației de finanțare, inclusiv a documentelor suport, printre care studiul de fezabilitate, analiza instituțională, analiza cost – beneficiu, evaluarea impactului asupra mediului, elaborarea documentațiilor de atribuire pentru viitoarele contracte de servicii, de furnizare de produse și de lucrări.

Proiectul „*Asistență Tehnică pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord – Est, în perioada 2014-2020*” reprezintă o continuare a eforturilor anterioare ale Operatorului Regional de planificare a investițiilor la nivelul ariei de operare prezente și viitoare, în scopul realizării strategiei locale și județene de dezvoltare a sectorului de apă și apă uzată și, în context mai larg, al îndeplinirii obligațiilor prevăzute în Tratatul de Aderare a României la Uniunea Europeană.

Implementarea proiectului regional va crea premisele necesare creșterii calității vieții locuitorilor din aria proiectului, prin îmbunătățirea accesului populației la serviciile de alimentare cu apă potabilă, furnizată la o presiune adecvată și fără întreruperi, respectiv, de colectare și epurare a apelor uzate.

În contextul dat, vă reamintim că, la data de **19.01.2016** a fost semnat **Contractul de „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”**, contract cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020), cu asocierea dintre S.C. Specialist Consulting S.R.L (cu sediul social în București, România), S.C. Technital S.p.A. (cu sediul social în Milano, Italia) și C&S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. (cu sediul social în Palombaro, Italia).

Valoarea contractului este de **7.540.166,46 lei**, iar **durata** acestuia este de 71 luni.

În data de **17.11.2016**, a fost emis Ordinul administrativ de începere pentru prestarea serviciilor de Asistență Tehnică, pentru o perioadă de 71 de luni, până la data de 17.11.2022.

Autoritatea Contractantă și Beneficiarul acestui contract este S.C. Apa Târnavei Mari S.A., care conform legii, are competența exclusivă și obligația înființării, organizării, managementului, coordonării, monitorizării și controlului serviciului public de alimentare cu

apă potabilă, a colectării și epurării apelor uzate în cadrul localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari, din județul Sibiu, regiunea nord și est.

Referitor la Contractul de servicii nr. 9 / 19.01.2016 „*Asistență tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din Județul Sibiu, regiunea Nord și Est, în perioada 2014 – 2020*”, în valoare de 7.540.166,46 lei, consemnăm următoarele:

Asistența Tehnică are ca **scop realizarea documentelor necesare în vederea obținerii co-finanțării de la Uniunea Europeană pentru lucrări în infrastructura de apă și apă uzată.**

Principalele **activități** constau în:

1. Realizarea Aplicației de finanțare și a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza economico-financiară, analiza instituțională, evaluarea impactului asupra mediului, studii privind descarcările de ape uzate industriale, studii privind gestiunea nămolului, strategia de achiziții, studii geotehnice, topografice, de inundabilitate, hidrogeologice, arheologice, calitate apă, calitate apă uzată, expertize tehnice etc.), inclusiv sprijin în vederea aprobării acestora;

2. Realizarea proiectelor tehnice de execuție, conform Legii nr. 10 / 1995 a lucrărilor proiectate de CAT, a tuturor documentațiilor de atribuire aferente contractelor de lucrări (proiectate sau nu de CAT), a documentațiilor de atribuire pentru echipamentele și dotările, respectiv serviciile din Proiect, inclusiv sprijin pe parcursul procesului de atribuire a tuturor contractelor;

3. Desfășurarea seminariilor / workshop-urilor;

4. Asistența din partea proiectantului pe perioada executării și recepționării lucrărilor de tip execuție, proiectate de CAT.

Astfel, în baza contractului de servicii și conform graficului de realizare a activităților, în perioada **noiembrie 2016 – decembrie 2017**, Specialist Consulting a elaborat și predat următoarele livrabile:

Tabel nr. 11 - Centralizatorul adreselor de predare și aprobare a livrabilelor

Nr. crt.	Denumire document	Nr. și dată document	Emitent
1	Predare LIP, Analiză de opțiuni, Analiză de risc, Certificate de Urbanism	OUT9159/19.12.2016/ 138/UIP/22.12.2016	SPECIALIST CONSULTING
2	Aprobare LIP, Analiză de opțiuni, Analiză de risc, Certificate de Urbanism	140/UIP/06.01.2017	UIP/ATM
3	Predare studii Ape Uzate Industriale și Expertize	OUT9266/05/01/2017 1/UIP/05.01.2017	SPECIALIST CONSULTING
4	Aprobare Ape Uzate Industriale, Expertize	4/UIP/18.01.2017	UIP/ATM
5	Predare Rap. Început – draft, St. geo, St. Apă Potabilă, St. Inundabilitate, St. Balanță de Apă, St. Apă Uzată, Strategie Namol	OUT9270/17/01/2017 3/UIP/17.01.2017	SPECIALIST CONSULTING

Nr. crt.	Denumire document	Nr. și dată document	Emitent
6	Aprobare Rap. Început – draft, St. geo, St. Apă Potabilă, St. Inundabilitate, St. Balanță de Apă, St. Apă Uzată, Strategie Namol	11/UIP/31.01.2017	UIP/ATM
7	Predare Raport Început – final, Raport Trimestrial nr.1 – draft, Studii Topo, Docum. Avize	OUT9493/22/02/2017 26/UIP/22.02.2017	SPECIALIST CONSULTING
8	Aprobare Raport Început – final, Raport Trimestrial nr.1 – draft , Studii Topo, Docum. Avize	33/UIP/08.03.2017	UIP/ATM
9	Predare Analiză cost beneficiu, Studiu eval. impact mediu, Rap. Trim. nr.1 - Final	OUT9549/07/03/2017 32/UIP/07.03.2017	SPECIALIST CONSULTING
10	Aprobare Analiză cost beneficiu, Studiu eval. impact mediu, Rap. Trim. nr. 1 - Final	47/UIP/20.03.2017	UIP/ATM
11	Predare Raport Trimestrial nr. 1 - Final	OUT9637/22/03/2017 49/UIP/22.03.2017	SPECIALIST CONSULTING
12	Aprobare Raport Trimestrial nr. 1 - Final	58/UIP/06.04.2017	UIP/ATM
13	Predare SF preliminar. Raport Instituțional și Raport Trimestrial nr. 2 - Draft	OUT10017/22/05/2017 73/UIP/22.05.2017	SPECIALIST CONSULTING
14	Aprobare SF preliminar. Raport Instituțional și Raport Trimestrial nr. 2 - Draft	75/UIP/05.06.2017	UIP/ATM
15	Predare Raport trimestrial nr. 2 - final	OUT10145/21/06/2017 76/UIP/21.06.2017	SPECIALIST CONSULTING
16	Aprobare Raport trimestrial nr. 2 - final	84/UIP/05.07.2017	UIP/ATM
17	Predare Strategie de achiziții	OUT1278/11/07/2017 87/UIP/11.07.2017	SPECIALIST CONSULTING
18	Aprobare Strategie de achiziții	99/UIP/04.08.2017	UIP/ATM
19	Predare Predare Planuri Coordonatoare	OUT10354/21/07/2017 95/UIP/21.07.2017	SPECIALIST CONSULTING
20	Aprobare Predare Planuri Coordonatoare	107/UIP/10.08.2017	UIP/ATM
21	Predare Raport Trimestrial nr. 3 - draft	OUT10482/17/08/2017 117/UIP/17.08.2017	SPECIALIST CONSULTING
22	Aprobare Raport Trimestrial nr. 3 - draft	123/UIP/01.09.2017	UIP/ATM
23	Predare Expertiza Arpășel și Raport Trimestrial nr. 3 - final	OUT10613/18/09/2017 132/UIP/18.09.2017	SPECIALIST CONSULTING

Nr. crt.	Denumire document	Nr. și dată document	Emitent
24	Aprobare Expertiza Arpășel și Raport Trimestrial nr. 3 - final	138/UIP/27.09.2017	UIP/ATM
25	Predare St. Hidrogeologic Dumbraveni	OUT10726/06/10/2017 147/UIP/06.10.2017	SPECIALIST CONSULTING
26	Aprobare St. Hidrogeologic Dumbraveni	151/UIP/18.10.2017	UIP/ATM
27	Predare documentații avize	OUT10785/16.10.2014 149/16.10.2014	SPECIALIST CONSULTING
28	Aprobare documentații avize	151/UIP/18.01.2017	UIP/ATM
29	Predare Studiu Geo,Topo,Raport trim. 4	OUT10881/20/11/2017 175/UIP/20.11.2017	SPECIALIST CONSULTING
30	Aprobare Studiu Geo,Topo,Raport trim. 4	190/UIP/29.11.2017	UIP/ATM
31	Predare S.F și Aplicație de finanțare	OUT10948/05/12/2017 195/UIP/05.12.2017	SPECIALIST CONSULTING
32	Aprobare S.F și Aplicație de finanțare	206/UIP/20.12.2017	UIP/ATM
33	Predare Raport intermediar și trim. IV	OUT10998/15/12/2017 197/UIP/15.12.2017	SPECIALIST CONSULTING
34	Aprobare Raport intermediar și trim. IV	213/UIP/22.12.2017	UIP/ATM

La începutul lunii **decembrie 2017**, după predarea de către Specialist Consulting a **Studiului de Fezabilitate**, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a întreprins toate demersurile necesare pentru transmiterea SF – ului la Auctoritatea de Management și JASPERS, spre **verificare**.

Pe baza documentelor predate și conform graficului de plăți, în **ianuarie 2018**, a fost emisă de către Specialist Consulting **prima Aplicație de Plată** pentru perioada noiembrie 2016 – decembrie 2017.

În urma verificării Aplicației de Plată, după emiterea Reviziei 1 și Reviziei 2, în 28 februarie 2018 a fost acceptată la decontare factura emisă de către Specialist Consulting, în valoare de **1.070.396,00 lei (fără TVA)**. Pentru această sumă, S.C. Apa Târnavei Mari S.A., prin Biroul U.I.P. (Unitatea de Implementare a Proiectului) a transmis către DRI Sibiu și AM prima cerere de plată.

Contextul Proiectului

Îmbunătățirea accesului populației la serviciile de apă și colectare / epurare pentru apa uzată este un domeniu de acțiune prioritar pentru țările membre sau emergente Uniunii Europene. Conform legislației europene în domeniu și a Tratatului de Aderare, România trebuie să se conformeze prevederilor Directivei 98/83/CE privind reglementările în domeniul apei potabile, până în anul 2015, și, de asemenea, prevederilor Directivei 91/271/CE privind tratarea apelor uzate, până în anul 2018.

Obiectivul general al Proiectului este de a contribui la îndeplinirea obiectivelor Axei Prioritare 3.2 din POIM 2014 - 2020, prin derularea unor investiții specifice în domeniul apei potabile și apelor uzate în **județul Sibiu**.

Proiectul reprezintă o etapă semnificativă în cadrul reabilitării generale și extinderii infrastructurii de alimentare cu apă și canalizare din județul Sibiu, continuând procesul investițional derulat prin programul POS Mediu 2007 - 2013.

Lucrările de investiții în domeniul apei potabile vizează asigurarea furnizării, către locuitorii din localitățile selectate, a apei potabile la calitatea impusă de cerințele legislației în vigoare (care transpun prevederile Directivei 98/83/EC privind apa destinată consumului uman). În vederea maximizării eficienței infrastructurii existente de tratare a apei, sistemele zonale de alimentare cu apă existente au fost extinse prin înglobarea unui număr de localități care pot fi alimentate cu apă potabilă de la stațiile existente de tratare a apei.

Investițiile selectate pentru finanțare din POIM 2014 - 2020 vor asigura conformarea cu cerințele Directivei 98/83/EEC în ceea ce privește apa potabilă și cu Directiva 91/271/EEC în privința colectării și epurării apei uzate, pentru localitățile, respectiv aglomerările incluse în lista de investiții prioritară.

IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial

Controlul intern/managerial cuprinde ansamblul formelor de control exercitate la nivelul entității publice, inclusiv auditul intern, stabilite de conducere în concordanță cu obiectivele acesteia și cu reglementările legale, în vederea asigurării administrării fondurilor în mod economic, eficient și eficace; acesta include, de asemenea, structurile organizatorice, metodele și procedurile.

Conducătorul fiecărei entități publice, ținând cont de particularitățile cadrului legal de organizare și de funcționare, precum și de standardele de control intern managerial, dispune măsurile de control necesare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, inclusiv pentru actualizarea registrelor de riscuri și a procedurilor formalizate pe procese sau activități, care pot fi proceduri de sistem și proceduri operaționale.

În vederea monitorizării, coordonării și îndrumării metodologice a implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial, conducătorul entității publice constituie, prin act de decizie internă, o structură cu atribuții în acest sens, denumită Comisia de monitorizare.

Comisia de monitorizare cuprinde conducătorii de compartimente din structura organizatorică, care *se actualizează ori de câte ori este cazul* și este coordonată de către președinte, persoană care deține funcție de conducere. Secretarul comisiei și înlocuitorul acestuia sunt desemnați de către președinte.

Modul de organizare și de lucru al Comisiei de monitorizare se află în responsabilitatea președintelui acesteia și se stabilește în funcție de volumul și de complexitatea proceselor și activităților, pe baza Regulamentului de organizare și funcționare a comisiei.

Având în vedere schimbările care au avut loc la nivelul conducerii Operatorului Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, la începutul anului 2017, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, s-a procedat la actualizarea componenței Comisiei de monitorizare, precum și a Echipei de gestionarea a riscurilor. De asemenea, în cadrul ședinței Comisiei de monitorizare din data de 26.01.2017, a fost *aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a Comisiei de monitorizare*, în formă revizuită.

Conform dispozițiilor art.4 alin.3 din Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice elaborează, anual, un raport asupra sistemului de control intern managerial.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la data încheierii exercițiului financiar.

Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial* la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., existent la data încheierii exercițiului financiar al anului 2017, Directorul general a dispus, prin Decizia nr. 185/21.12.2017, programarea și efectuarea de către conducătorii de compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial a presupun derularea următoarelor acțiuni:

- a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;
- b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;
- c) întocmirea de către Secretariatul Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;
- d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.
- e) elaborarea proiectului Raportului privind sistemul de control intern managerial al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., existent la 31.12.2017.

La data întocmirii prezentului Raport, procesul de autoevaluare a stadiului implementării sistemului de control intern managerial la nivelul Operatorului Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este în curs de desfășurare, urmând ca aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial să facă obiectul raportărilor ulterioare.

V. Exercițiul de Benchmarking

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic.

Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru serviciile de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

Etapă de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapă de evaluare comparativă a performanței.

În *etapa de îmbunătățire a performanțelor*, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Această fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuni informații suplimentare, care vor duce la indentificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste două etape sunt părțile necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca “un instrument pentru îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici”.¹

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „**Centru de Excelență pentru Benchmarking**”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin *Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking*, încheiat între ARA și S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A., în primul semestru al anului 2017, la nivelul O.R. s-a desfășurat *Etapă de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2016, prin colectarea și completarea pe *Platforma informatică “H2O Benchmark”* a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investitii, resurse umane, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsură specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluiași indicator, sau cu valori ale aceluiași indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza valorii indicatorilor de performanță ai companiei în cei cinci ani (2012-2013-2014-2015-2016) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o prima indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

¹ Metodologia de benchmarking pentru sectorul de apă și apă uzată din România

Interpretarea rezultatelor indicatorilor de performanță trebuie realizată raportat la informațiile de context ale companiei și a condițiilor specifice.

VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2017, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016-2020

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza **Componentei de Management** a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Ioan Munteanu, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 24.05.2017.

În vederea asumării setului de indicatori de către Directorul General al Societății, a fost încheiat Actul Adițional la Contractele de Mandat cu privire la indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 – 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, conform Deciziei CA nr. 24 / 07.09.2017.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari se consideră a fi îndepliniți prin obținerea unui procent de 85%. În situația în care nivelul de realizare a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este egal sau depășește 100%, Directorul General este îndreptățit la acordarea componentei variabile a remunerației, în condițiile stipulate prin Decizia CA nr. 31 / 2016.

Stadiul de realizare, la data de **31.12.2017**, a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. 2016 - 2020 este expus în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 12 – Indicatorii de performanță ai Directorului General, realizați la 31.12.2017

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2017	REALIZAT 31.12.2017	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2017
FINANCIARI	1. Flux de numerar	1.1. Viteza de rotație a creanțelor	Sold creanțe / Creanțe facturate x nr. zile	zile	5%	103	109	4.72%
		1.2. Rata de rotație a datoriilor	Sold mediu furnizori de exploatare / Achiziții bunuri și servicii (inclusiv TVA) x nr. zile	zile	5%	48	25	9.60%
	2. Cost	2.1. Rata de rotație a stocurilor	Stocuri / Costuri cu materialele stocabile x nr. zile	zile	5%	58	65	4.46%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2017	REALIZAT 31.12.2017	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2017
OPERAȚIONALI	3. Datorie	3.1. Lichiditatea generală	Active circulante / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4.58	6.62	7.23%
		3.2. Rata lichidității curente („testul acid”)	Active curente - Stocuri / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4.53	6.51	7.19%
	4.Profitabilitate	4.1. Marja de profit net	Profit net / Cifra de afaceri	%	5%	10%	1%	0.50%
	1. Calitate servicii	1.1. Grad de conformare teste organoleptice	Numărul de teste organoleptice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste organoleptice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	100%	5%
		1.2. Grad de conformare teste microbiologice	Numărul de teste microbiologice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste microbiologice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	99.80%	100%	5.01%
		1.3. Grad de conformare teste fizico-chimice	Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	98.70%	98.90%	5.01%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2017	REALIZAT 31.12.2017	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2017
		1.4. Numărul total de avarii pe rețelele de apă	Numărul avariilor rețelelor pe perioada de analiză (inclusiv avariile vanelor și branșamentelor) / (Totalul lungimii rețelelor / 100)	nr. / 100 km	3%	6	3.49	5.15%
		1.5. Numărul total de blocaje în rețeaua de canalizare	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare care au avut loc în timpul perioadei de evaluare / lungimea totală a rețelei de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr. / 100 km	3%	600	611.6	2.94%
OPERAȚIONALI	2. Acoperire servicii	2.1. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la apă	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	39.39%	39.39%	3%
		2.2. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la servicii de canalizare	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	27.27%	0.00%	0.00%
OPERAȚIONALI	3.Productivitate active	3.1. Consumul energetic pe m3 de apă potabilă produsă și importată	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe m3 de apă potabilă produsă și importată	KwH/m3	4%	0.53	0.48	4.38%
		3.2. Consumul total energetic pe m3 de apă uzată din canalizare	Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare	KwH/m3	4%	0.51	0.53	3.81%
		3.3. Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare	Consumul de energie în stațiile de epurare a apei uzate / volum	KwH/m3	4%	0.41	0.42	3.94%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2017	REALIZAT 31.12.2017	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2017
			de intrare în stațiile de epurare a apei uzate					
		3.4. NRW (apa care nu aduce venituri)	(Total apă brută și tratată plătită - Total apă facturată) / Total apă brută și tratată plătită	%	4%	50%	52.70%	3.80%
OPERAȚIONALI	4.Satisfacția clienților	4.1. Numărul de reclamații pe consumator	Numărul reclamațiilor privind calitatea serviciului în anul analizat / numărul de consumatori x 1.000	nr. / 1.000 consumatori / an	4%	12	9.3	5.16%
OPERAȚIONALI	5. Dezvoltarea capacității angajaților	5.1. Total ore de instruire, fără ISO și protecția muncii, pe angajat	Numărul total de ore instruire în perioada de analiză, fără ISO și protecția muncii / Număr total angajați ai companiei	ore / angajat	3%	24	27.56	3.44%
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ	Implementare SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Implementare standarde SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Nr. total standarde implemenate / Nr. total standarde	%	20%	68.75%	68.75%	20%
TOTAL					100%			104.34%

Analizând rezultatele obținute, consemnăm că indicatorii de performanță financiari și nefinanciari aferenți **Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020** au fost îndepliniți în proporție de **104,34%**, fapt ce ne permite să apreciem că Directorul General al Societății și-a îndeplinit corespunzător mandatul la nivelul perioadei de raportare, respectiv anul 2017, în condițiile în care obținerea unui procent de 85% ar fi fost suficient pentru a putea considera îndeplinite principalele obiective aprobate la nivelul Contractului de Mandat / de Management.

IV. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2017

Tabel nr. 13 – Bilanț S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la 31.12.2017

Descriere	Valoare la 31.12.2016 - lei -	Valoare la 31.12.2017 - lei -
Total imobilizări necorporale	18.791	9.079.204
Total imobilizări corporale	379.490.817	369.713.102
Total imobilizari financiare	90.066	90.066
Active imobilizate – total	379.599.674	378.882.372
Total stocuri	249.829	361.406
Total creanțe comerciale	3.105.477	3.248.582
Total alte creanțe	2.107.450	364.193
Total investiții financiare pe termen scurt	13.585.779	15.963.828
Casa și conturi la bănci	2.561.283	1.726.574
Active circulante – total	21.609.818	21.664.583
Cheltuieli în avans	10.688	9.700
Total Active	401.220.180	400.556.655
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de un an	4.723.687	3.270.480
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	14.899.569	14.040.644
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	85.250	1.034.639
Subvenții pentru investiții	364.350.703	364.872.658
Capital subscris si varsat	2.379.000	2.379.000
Rezerve legale	475.800	475.800
Alte rezerve	9.257.116	10.824.442
Rezultatul reportat – sold creditor	700.910	3.483.858
Rezultatul exercițiului – sold creditor	4.348.145	175.134
Rezultatul exercițiului – sold debitor		
Total Pasive	401.220.180	400.556.655

- **Active imobilizate**

Pe parcursul anului 2017 au fost achiziționate următoarele active din fonduri proprii:

Descriere	Buc.	- lei -
Amenajare clădire aferentă sediu Dumbrăveni		19.699
Calculatoare electronice și echipamente	3	10.382
Autodubă cu capacitate peste 4.5 to	1	34.260
Autoturisme	2	93.414
Debitmetru - Stația de Epurare Mediaș	1	25.284
Total		183.039

În anul 2017, a fost transferată de la categoria imobilizări în curs de execuție suma de 11.458.920 lei, după cum urmează:

Concesiuni, brevete, licențe, mărci comerciale, drepturi și active similare	9.683.596	Reprezintă dreptul operatorului de a exploata infrastructura serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, în urma finanțării mixte, din fonduri publice și fondurile operatorului, a proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu” și se amortizează pe durata rămasă a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și Canalizare
Clădiri și amenajări terenuri	1.255.494	Reprezintă creșteri de valoare a construcțiilor bunuri proprii cu valoarea costului împrumutului capitalizat
Echipamente tehnologice	404.199	
Aparate și instalații de măsurare, control și reglare	2.728	
Mobilier, aparatură birotică, echipamente de protecție a valorilor umane și materiale și alte active corporale	112.903	

Imobilizarile în curs, în sumă de 360.031.251 lei, cuprind valoarea investiției „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, finanțată din fonduri nerambusbabile ale Uniunii Europene, prin POS Mediu, fonduri aferente contribuției naționale, fonduri aferente contribuției publice locale. Ele urmează a fi predate către UAT-uri și concomitent preluate de companie ca bunuri de retur, prin încheierea unor acte adiționale la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare.

Imobilizările financiare, în sumă de 90.066 lei, reprezintă depozit cu valoare de garanție de bună execuție a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, încheiat cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”.

- **Stocuri**

Tabel nr. 14 – Dinamica stocurilor 2016 - 2017

Descriere	U.M.	31.12.2016	31.12.2017
Stocuri	lei	248.664	361.253
Costuri cu materialele stocabile	lei	1.563.555	2.014.576
Durata medie de stocare	zile	58	65

Durata de rotație a stocurilor arată perioada medie de staționare a materialelor în magazie. Caracterul specific al activității apă-canal impune menținerea unor stocuri de siguranță relativ ridicate din materiile prime pentru tratarea și epurarea apei și stocuri de materiale de întreținere pentru repararea avariilor survenite pe rețelele de apă și canalizare.

Pentru stocurile inventariate fără mișcare, societatea are efectuate ajustări în valoare de 77.041 lei.

- **Creanțe comerciale și alte creanțe**
- Creanțele au scăzut cu 30.7 %, datorită variației factorilor enumerați mai jos:

Tabel nr. 15 – Centralizator creanțe comerciale și alte creanțe

Descriere	2016	2017	Variație 2017-2016	%
Creanțe comerciale	3,105,477	3,248,582	143,105	4.6%
Clienți	5,558,864	5,921,667	362,803	6.5%
Ajustări creanțe clienți	(2.456.818)	(2.673.251)	(213.433)	8.8%
Avansuri acordate	43,629	43,795	166	0.4%
Ajustări avansuri acordate	(43.629)	(43.629)	-	-
Clienți facturi de întocmit	3,431	0	(3,431)	-100.0%
Alte creanțe	2,107,450	364.193	(1.743.257)	(82.7%)
Alte creanțe - debitori diversi	2,602,900	2,610,457	7,557	0.3%
Provizioane pentru debitori diversi	(1,702,150)	(2.601.698)	(899.548)	52.8%
Impozit pe profit		137.104	137.104	
Subvenții bugete locale	1.124.662	193.376	(931.286)	(82.8%)
TVA neexigibil	62,361	22,003	(40,358)	(64.7%)
Contribuția concedii, indemnizații asig. sociale de sănătate	18,677	1,951	(16,726)	(89.6%)
Alte creanțe în legătură cu personalul	1,000	1,000	-	0.0%
Total creanțe	5,212,927	3.612.775	((1.600.152))	(30.7%)

- **Investiții pe termen scurt**, detaliate în tabelul alăturat:

Tabel nr. 16 – Depozite pe termen scurt la bănci

Descriere	31.12.2016	31.12.2017
Disponibilități în depozite bancare din care:	13.251.831	15.963.828
- Disponibil bănci comerciale	9.769.500	12.757.900
- Disponibil fond IID (OUG 198/2005)	3.482.331	3.205.928
Efecte de încasat	333.948	0
Total investiții pe termen scurt	13.585.779	15.963.828

Disponibilul din fondul IID este numerar restricționat, reprezentând un cont de rezervă constituit în scopul finanțării obligațiilor privind serviciul datoriei către B.C.R., respectiv

întreținerii, înlocuirii și dezvoltării activelor aferente sectorului alimentării cu apă și apelor reziduale.

- **Casa și conturi la bănci**

La categoria Casa și conturi la bănci, disponibilul este detaliat după cum urmează:

Tabel nr. 17 - Disponibilul

Disponibil	31 decembrie 2016 (lei)	31 decembrie 2017 (lei)
Disponibilități la bănci în lei din care:	2.491.281	1.609.154
- Disponibil aferent POS mediu	69.882	69.947
- Disponibil aferent investitii UAT Medias	1.034.964	1.323.446
- Diponibil conturi curente	1.328.665	190.277
- Disponibil conturi garantii	57.770	25.484
Disponibilități la bănci în monedă străină	2.238	23
Sume în curs de decontare	60.257	114.527
Numerar în casă	7.318	2.731
Alte valori- timbre fiscale	189	139
Total casa si conturi in banci	2.561.283	1.726.574

- **Datorii pe termen scurt**

Datoriile pe termen scurt au scăzut datorită variației factorilor enumerați mai jos:

Descriere	2016	2017	Variație 2017-2016	%
Datorii pe termen scurt	4,723,687	3.270.480	(1.453.207)	(30.8)%
Datorii comerciale față de furnizori și avansuri primite	1,441,970	813,523	(628,447)	(43.6%)
Sume datorate instituțiilor de credit :	1,294,395	1,376,711	82,316	6.4%
Credit BCR în valută euro				
Rate (euro)	66,960 €	66,960 €		
plătibile/ trimestru	4	4		
Total rate euro/ an	267,841 €	267,841 €		
curs valutar 31.12.2016	4.5411	4.6597	0.12	2.6%
Total rate lei/ an	1,216,291	1,248,057	31,766	2.6%
Dobânda Euro (aferentă perioadei noiembrie - decembrie 2016)	17,199 €	27,610 €	10,411	60.5%
Dobânda lei	78,104	128,654	50,550	64.7%
Alte datorii , inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurări sociale	1,987,322	1.080.246	(907.076)	(45.6%)

Menționăm că obligațiile față de salariați, bugetul consolidat și bugetele locale sunt obligații curente, cu termen de achitare ianuarie 2018.

- **Datorii pe termen lung**

Tabel nr. 18 – Situația datoriilor pe termen lung

Datorii pe termen lung	31 decembrie 2016	31 decembrie 2017
	(lei)	(lei)
Sume trase din credit –euro	5.700.000 Euro	5.700.000 Euro
Sume rambursate	2.151.111 Euro	2.418.951,59 Euro
Sold credit euro	3.548.889 Euro	3.281.048,41 Euro
Curs final de an (lei/euro)	4,5411	4,6597
Sume datorate echivalentul in lei	16.115.860	15.288.701
Sume datorate cu exigibilitate > 1 an	14.899.569	14.040.644

- **Subvenții pentru investiții**

La categoria subvenții pentru investiții, este înregistrată contravaloarea bunurilor și serviciilor / lucrărilor achitate în cadrul contractelor aferente Proiectului European, cofinanțat din Fondul de Coeziune, respectiv rambursate de către Autoritatea de Management POS Mediu, sursa de subvenție fiind detaliată în tabelul de mai jos.

De asemenea, la categoria de subvenții pentru investiții sunt înregistrate redevența și impozitul pe profit plătite autorităților locale, sumă cu care se alimentează fondul de întreținere, înlocuire și dezvoltare (IID), conform Ordonanței de Urgență nr. 198/2005.

Subvenții pentru investiții	31 decembrie 2016	31 decembrie 2017
	(lei)	(lei)
Subvenție Buget de Stat	112.481.065	112.481.066
Subvenții Fond de Coeziune	241.859.376	241.859.376
Subvenții Buget Local	5.690.809	5.690.809
Subvenții IID (redevența –impozit profit)	4.319.453	4.841.407
Total	364.350.703	364.872.658

VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2017

Tabel nr. 19 – Contul de profit și pierdere la 31.12.2017

Descriere	Valoare la 31.12.2016 - lei -	Valoare la 31.12.2017 - lei -	Variație 2017 - 2016	%
Venituri din exploatare	24.116.057	23.024.994	(1.091.063)	(4.5%)
Cheltuieli de exploatare	17.751.839	21.576.477	3.824.638	21.5%
Profit /(Pierdere) din exploatare	6.364.218	1.448.517	(4.915.701)	(77.2%)
Venituri financiare	709.049	289.203	(419.846)	(59.2%)
Cheltuieli financiare	1.667.523	1.183.818	(483.705)	(29.0%)
Profit /(Pierdere) financiar(a)	(958.474)	(894.615)	63.859	(6.7%)
Profit brut	5.405.744	553.902	(4.851.842)	(89.8%)
Impozit pe profit	1.057.599	378.768	(678.831)	(64.2%)
Profit net	4.348.145	175.134	(4.173.011)	(96.0%)

Detalierea profitului brut la nivelul Operatorului Regional se prezintă astfel:

Tabel nr. 20 - Detalierea profitului brut la nivelul OR

Descriere		Valoare la 31.12.2016 - lei -	Valoare la 31.12.2017 - lei -	Variație 2017- 2016	%
Centrul Operațional Mediaș	Profit	2.377.698	1.814.225	(563.473)	(24%)
Sucursala Agnita	Profit	306.546	378.439	71.893	23%
Sucursala Dumbrăveni	Pierdere	(210.896)	(441.737)	(230.841)	109%
Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)	Profit/Pierdere	2.932.396	(1.197.025)	(4.921.421)	(141%)
Profit brut		5.405.744	553.902	(4.851.842)	(90%)

Analizând dinamica veniturilor și cheltuielilor S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în baza datelor mai sus prezentate, constatăm următoarele:

— **Veniturile din exploatare** au scăzut cu 4.5% față de anul 2016, datorita datelor prezentate în tabelele de mai jos:

Tabel nr. 21 – Tabel comparativ servicii de bază si servicii auxiliare

Serviciu	2016		2017		Variație	
	Cantitate (mc)	Valoare (lei, fără TVA)	Cantitate (mc)	Valoare (lei, fără TVA)	Cantitate	Valoare
Apă	2.494.407	7.660.939	2.590.415	7.941.944	96.008	281.005
Canal menajer	2.134.156	6.551.875	2.170.809	6.664.393	36.653	112.518
Canal pluvial		2.174.499		2.420.163		245.664
Total servicii de baza		16.387.313		17.026.500		639.187
Servicii auxiliare		211.079		213.908		2.046
Total servicii prestate		16.599.175		17.240.408		641.233

Tabel nr. 22 – Alte venituri din exploatare

Descriere	2016 (lei)	2017 (lei)	Variație 2017- 2016	%
Valoarea serviciilor realizate din fonduri publice locale (prin transfer) care devin bunuri de retur	1.331.789	3.884.130	2.552.341	192%
Venituri din executare garantii de bună execuție în vederea remedierii defectelor aparute în PND și a aplicării de penalități – POS Mediu	6.072.881	1.769.993	(4.302.888)	(71%)
Venituri din penalități clienți pt. Neîncasare la scadență,alte venituri	125.110	128.632	3.522	3%
Total	7.529.780	5.782.755	(1.747.025)	(23%)

Creșterea **cheltuielilor de exploatare** cu 21.5% față de anul 2016 este influențată, în principal, de următoarele aspecte:

Descriere	2016	2017	Variație 2017- 2016	%
Cheltuieli cu materiale de natura stocurilor din care:	1,573,969	2,017,795	443,826	28.2%
Cheltuieli cu materialele	1,467,805	1,990,953	523,148	35.6%
Cheltuieli cu obiecte de inventar si alte materiale	105,028	26,842	(78,186)	(74.4%)
Cheltuieli cu utilitati si apa bruta din care:	2,005,760	2,170,320	164,560	8.2%
Cheltuieli cu energia electrică	1,432,815	1,543,875	111,060	7.8%
Cheltuieli cu gaze naturale	229,654	260,396	30,742	13.4%
Apa brută și suspensii deversate	343,291	366,049	22,758	6.6%
Cheltuieli cu personalul , din care:	9,123,443	9,336,692	213,249	2.3%

Descriere	2016	2017	Variație 2017- 2016	%
Cheltuieli de natură salarială	6,982,772	7,191,347	208,575	3.0%
Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere	490,076	397,367	(92,709)	(18.9%)
a) pentru director	243,420	190,727	(52,693)	(21.6%)
-componenta fixă	215,988	190,727	(25,261)	(11.7%)
-componenta variabilă	27,432	0	(27,432)	(100.0%)
b) pentru consiliul de administrație, din care:	192,496	206,640	14,144	7.3%
-componenta fixă	174,208	206,640	32,432	18.6%
-componenta variabilă	18,288	0	(18,288)	(100.0%)
c) pentru AGA	54,160	0	(54,160)	(100.0%)
Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala	1,650,595	1,747,978	97,383	5.9%
Amortizari privind imobilizarile corporale si necorporale	103.826	944.436	840.610	(809.6)
Alte cheltuieli de exploatare din care:	3,108,330	5,044,065	1,935,735	62.3%
Cheltuieli privind prestatii externe, din care cresteri mai importante au avut urmatoarele tipuri de cheltuieli	2,309,355	4,288,769	1,979,414	85.7%
- cheltuieli aferente lucrarilor de investitii cu finantare buget local	693,854	2,413,832	1,719,978	247.9%
- cheltuieli cu intretinerea si reparatiile	227,975	277,226	49,251	21.6%
- cheltuieli privind comisioanele si onorariile	50,564	120,430	69,866	138.2%
Cheltuieli cu impozite taxe si varsaminte asimilate	268,331	397,377	129,046	48.1%
Alte cheltuieli de exploatare	530,644	357,919	(172,725)	(32.6%)
Efectul ajustarilor activelor circulante, provizioanelor	1.836.511	2.063.169	226.658	12.3%
Total cheltuieli de exploatare	17,751,839	21,576,477	3,824.638	21.5%

Activitatea financiară a înregistrat pierdere, ca urmare a cheltuielii cu dobânda și a cheltuielilor financiare din diferențe de curs înregistrate, generate de creditul contractat cu B.C.R. pentru cofinanțare program de investiții. Diferențele de curs valutar favorabile sau nefavorabile sunt un fenomen care nu se află sub controlul conducerii.

Descriere	2016 (lei)	2017 (lei)
Venituri din diferențe de curs valutar	697.686	248.689
Venituri din dobânzi	11.363	40.514
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	780.923	655.493
Cheltuieli cu dobânda aferentă creditului	886.600	528.325
Profit (Pierdere) din activitatea financiară	(958.474)	(894.615)

IX. Executia bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2017

		INDICATORI	Nr. rd.	Buget AGA 2017	Realizat 2017	%
0	1	2	3	4	5	6=5/3
I.		VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5+Rd.6)	1	22,418	23,314	1.04
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	2	21,797	23,025	1.06
		a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	3			
		b) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	4	4,333	3,884	0.90
	2	Venituri financiare	5	622	289	0.47
	3	Venituri extraordinare	6			
II		CHELTUIELI TOTALE (Rd.7=Rd.8+Rd.20+Rd.21)	7	20,658	22.760	1.10
	1	Cheltuieli de exploatare, din care:	8	19,433	21.576	1.11
		A. cheltuieli cu bunuri si servicii	9	9,066	8,639	0.95
		B. cheltuieli cu impozite, taxe si varsaminte asimilate	10	446	483	1.08
		C. cheltuieli cu personalul, din care:	11	9,722	9,395	0.97
		C0 Cheltuieli de natură salarială(Rd.13+Rd.14)	12	7,657	7,333	0.96
		C1 ch. cu salariile	13	6,929	6,638	0.96
		C2 bonusuri	14	728	695	0.95
		C3 alte cheltuieli cu personalul, din care:	15	0	0	
		cheltuieli cu plati compensatorii aferente disponibilizarilor de personal	16	0	0	
		C4 Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere si control, comisii si comitete	17	397	397	1.00
		C5 cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale	18	1,668	1,664	1.00
		D. alte cheltuieli de exploatare	19	199	3.059	15.34
	2	Cheltuieli financiare	20	1,225	1,184	0.97
	3	Cheltuieli extraordinare	21			
III		REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	22	1,761	554	0.31
IV		IMPOZIT PE PROFIT	23	302	379	1.25
V		PROFITUL CONTABIL RĂMAS DUPĂ DEDUCEREA IMPOZITULUI PE PROFIT	24	1,459	175	0.12